



מחלקת רכישות



שירות בתי הסוהר  
מנהל תמיכה לוגיסטית  
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

## מכרז פומבי מס' 37/2018

# שירותי תחזוקה למחשבים וציוד היקפי עבור שירות בתי הסוהר

אוגוסט 2018

מסמך זה הינו רכוש שירות בתי הסוהר. כל הזכויות שמורות לשירות בתי הסוהר. המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

## תוכן עניינים

3.....	פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי.....
14.....	פרק ב' - תנאי סף להשתתפות במכרז.....
17.....	פרק ג' - נספחים.....
52.....	פרק ד' (1) - מפרט.....
56.....	פרק ד' (2) - מפרט טכני.....
69.....	פרק ה' - בחירת הזוכה.....
69.....	הצעת מחיר.....
70.....	אופן הגשת ההצעה.....
70.....	אופן בחירת הזוכים במכרז.....
73.....	פרק ו' - הסכם.....

## פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי

### 1. כללי

- 1.1 שרות בתי הסוהר (להלן: **המזמין** או **שב"ס**) מבקש בזאת לקבל הצעות למתן **שירותי תחזוקה למחשבים וציוד היקפי עבור שירות בתי הסוהר** (להלן: **השירותים**) בפריסה ארצית והכל בהתאם למפורט להלן.
- 1.2 מסמכי מכרז זה הינם רכוש שירות בתי הסוהר ואין לעשות בהם כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה לאספקת השירותים ו/או הטובין הנדרשים במכרז. המידע הכלול בהם לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא למעט לשם הכנת הצעה במכרז.
- 1.3 מסמך זה וכל המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם בין המציע שיזכה (להלן: **המציע הזוכה**, **הזוכה** או **הספק**) לבין המזמין (להלן: **ההסכם**).
- 1.4 בעצם הגשת ההצעה מתחייב המציע כי ככל שיוכרז כזוכה במכרז, ובהתאם לדרישת המזמין, יתקשר עם המזמין בתנאים המפורטים במסמכי המכרז וההסכם המצורף.
- 1.5 בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

### 2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות במכרז זה הנה **לשנה אחת**.
- 2.2 המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על **שלוש** שנים (לא כולל שנת ההתקשרות הראשונה) (להלן: **"תקופת ההארכה"**). בתקופות ההארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים.
- 2.3 בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות במכרז או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך למציע הזוכה 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה מי מהמציעים זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.
- 2.4 מובהר כי תנאי ליצירת ההתקשרות במכרז בין המזמין לזוכה הוא חתימת גורמי שב"ס המוסמכים לכך בדין על נוסח ההסכם המצורף למכרז. עצם מתן הודעה למי מהמציעים על זכייתו במכרז אינה מהווה לכשלעצמה כריתת חוזה מחייב בין המזמין לבין אותו המציע.

### 3. עיון וקבלת מסמכי המכרז

- 3.1 ניתן לקבל את מסמכי המכרז באחת מהדרכים הבאות:
  - 3.1.1 באתר האינטרנט (מרשתת) של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת הבאה <http://www.mr.gov.il>, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר ;
  - 3.1.2 במשרדי מחלקת רכישות בנציבות שירות בתי הסוהר, ברמלה (מפגש הרחובות תל חי ושדרות ירושלים, סמוך כניסה צפונית לבית הסוהר מעשיהו), בימים א'-ה', בשעות 08:00-11:30 ו-16:00-13:00.
- 3.2 עותק מסמכי המכרז המצוי במשרדי מחלקת רכישות בשב"ס הוא העותק המחייב. ככל שתמצא סתירה בין מסמכי המכרז שהורדו מאתר מינהל הרכש הממשלתי לבין עותק של מסמכי המכרז

הנמצא במחלקת רכישות שב"ס, העותק שנמצא במשרדי המזמין יהווה את העותק המחייב והמציע ייראה כאילו הצעתו והתחייבויותיו במכרז הם לפי ובהתאם לעותק זה.

#### 4. פניות מאת מציעים פוטנציאליים

- 4.1 מציעים פוטנציאליים המעוניינים בהצגת הסתייגויות, שאלות הבהרה וכד' לאמור במסמכי המכרז, יעבירו את פניותיהם (להלן: הפנייה או הפניות) עד לתאריך והשעה המפורטים בסעיף מס' 6 "טבלת המועדים" ובהתאם לפורמט המצוין בסעיף 4.3, לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: [AlmogS@ips.gov.il](mailto:AlmogS@ips.gov.il), [ItzhakSha@ips.gov.il](mailto:ItzhakSha@ips.gov.il), [shiranb@ips.gov.il](mailto:shiranb@ips.gov.il), לא תתקבלנה פניות לאחר מועד זה.
- 4.2 הפנייה תכלול פרטים כדלקמן: שם המכרז; מספר העמוד; הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 4.3 הפנייה תוגש על גבי קובץ WORD בלבד במבנה הטבלה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים, מסמכים בפורמט PDF או בכל פורמט אחר).

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד במכרז	פירוט השאלה

- 4.4 עם משלוח הפנייה על הפונה לוודא קבלתה בטלפון מס' 08-9776559/347.
- 4.5 כל תשובה של שב"ס ו/או של נציגו תהא בכתב בלבד. תשובה שתינתן שלא בכתב, תהא חסרת תוקף מחייב. שב"ס לא יהיה אחראי למענה בע"פ שניתן על ידי מי מטעמו ו/או כל אדם אחר.
- 4.6 שב"ס יהא רשאי שלא להתייחס לפנייה או חלקה, וכן יהא רשאי להעביר תשובתו לכלל הפונים (מבלי לנקוב בפרטי הפונה בעניין), והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.7 לא התייחס שב"ס לפנייה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההשגות, יראו בכך דחיית הפנייה.
- 4.8 מציע שלא פנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.
- 4.9 השיב שב"ס בכתב לפנייה - יהיה הנוסח מחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 4.10 התשובות תתפרסמה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שמו ופרטי של הפונה בשאלה.
- 4.11 רק תשובות שפורסמו כאמור יחייבו את שב"ס.
- 4.12 מבוהר, כי ככל שמסגרת הליכי המכרז ייערך **כנס ספקים, סיור קבלנים או כיו"ב**, נציג שב"ס לא יענה על שאלות במהלכו. כנס או סיור כאמור נועד לצורך הצגת המקום הפיזי או הבהרת רקע המכרז, ואין באמור בע"פ במהלכו כדי לחייב את שב"ס.
- 4.13 שב"ס שומר על זכותו להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד פרסום ההחלטה בדבר הזוכה במכרז, ביוזמתו או בתשובה לפניות. שינויים או תיקונים כאמור מחייבים כל מציע ויהו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- 4.14 ככל שהשינויים הינם מהותיים, יהא שב"ס רשאי להודיע על דחיית מועד האחרון להגשת שאלות הבהרה וזאת בהודעה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- 4.15 בכל מקרה של פגם, חוסר, שגיאה, אי בהירות, אי התאמה וכיו"ב במסמכי המכרז, בין אם בתוך מסמך ממסמכי המכרז גופו, בין מסמכי המכרז לבין עצמם ובין אם בין מסמכי המכרז לכל דין, חובה על המציע ליתן לשב"ס הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוי על ידו ועל פי המפורט לעיל

#### חתימת וחותמת המציע

בסעיף 4.6 ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט להלן בסעיף 6. שאם לא כן יהא מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.

4.16 באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.

#### 5. עדיפות מסמכים

- בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים במסמכי המכרז, ההסכם שיחתם בקשר אליו או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם שב"ס פי שיקול הדעת הבלעדי של שב"ס.
- הבהרות והודעות תיקון למכרז - גוברות על האמור במסמכים מוקדמים יותר. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.
- לא צורך להצעת המציע איזה מהמסמכים הנדרשים, או שהמסמך שצורף אינו תואם את הנדרש - רשאית ועדת המכרזים של שב"ס, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ההצעה או להתיר למציע להשלים החסר.

#### 6. מועדים

##### 6.1 טבלת מועדים:

<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>הפעילות</u>
13/09/2018	12:00 בצהריים	מועד אחרון לקבלת פניות בנושא המכרז (כמפורט בסעיף 4 לעיל)
29/10/2018	12:00 בצהריים	מועד אחרון להגשת הצעות

6.2 נפלה סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

#### 7. אופן ומקום הגשת הצעות

- 7.1 את ההצעה למכרז יש להגיש באופן ידני לתיבת המכרזים מס' 2 הממוקמת בניצבות שירות בתי הסוהר, מחלקת רכישות, ענף מכרזים, בכתובת הבאה: מפגש הרחובות תל חי ושדרות ירושלים, בסמוך לתיכון רמלוד, כניסה צפונית לבית הסוהר מעשיהו, רמלה. דרכי הגעה באמצעות Waze: בית כלא מעשיהו, רמלה.
- 7.2 את ההצעה יש להגיש כאשר כל עמודיה ומסכיה **מאוגדים בצורה מסודרת** (לדוגמא: בכריכה, בקלסר או בתיקיה).
- 7.3 למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר. הצעות שתשלחנה בדואר לא תתקבלנה, ותיחשבנה כאילו לא הוגשו כלל.
- 7.4 יודגש, כי עקב בדיקות ביטחוניות הכרוכות בכניסה לניצבות שב"ס, אשר יש בהן לעכב את מגיש ההצעה, נדרש המציע להיערך בהתאם ולהגיע מבעוד מועד. בנוסף, על המציע להגיע בתעודה מזהה.

#### 8. ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת הצעה במכרז)

- 8.1 המציע נדרש להגיש ערבות מכרז, כחלק מדרישות תנאי הסף המנהליים.
- 8.2 **המציע יצרף להצעתו כערבות מרכז ערבות בנקאית, בלתי מותנית וברת חילוט ע"ש המציע לטובת שירות בתי הסוהר שתהא בתוקף עד לתאריך 04/03/2019, גובה הערבות יעמוד על 22,000 ₪.**
- 8.3 ערבות מכרז תתקבל מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.
- 8.4 הערבות תוגש בנוסח סטנדרטי של הבנק או חברת הביטוח.

#### חתימת וחותמת המציע

- 8.5 ערבות מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.
- 8.6 ערבות המכרז לא תהיה צמודה למדד.
- 8.7 מציע שלא יצרף להצעתו ערבות מכרז, הצעתו תיפסל על הסף.
- 8.8 מציע שיצרף להצעתו ערבות מכרז שאינה תואמת את תנאי המכרז, רשאית ועדת המכרזים לפסול אותה על הסף ולא לדון בה כלל.
- 8.9 שב"ס יהיה רשאי להורות על הארכת תוקף ערבות המכרז בהתאם לשיקול דעתו (לדוגמא במקרה בהם נדחה שב"ס את המועד האחרון להגשת ההצעות). במקרה כזה על המציע להאריך את תוקף הערבות ע"פ הנחיית שב"ס. לא תידון כלל הצעה שהערבות שצורפה לה, לא הוראה בהתאם לדרישת שב"ס.
- 8.10 שב"ס יהא רשאי להציג את ערבות המכרז לפירעון ולחלט את הסכום הנקוב בה, במלואו וכפיצוי מוסכם בלא צורך בהערכת ו/או הוכחת נזק, בכל מקרה בו המציע לא קיים את תנאי המכרז ובכלל זה, אם התברר כי המציע הציג מצגי שווא או מסר מידע שיקרי, אם המציע או מי מהחברים בו חזר בו מההצעה או כל חלק ממנה בעודה אמורה להיות בתוקף, אם המציע לא האריך את ערבות המכרז כנדרש על ידי שב"ס, סרב המציע למלא אחר הדרישות ממנו בערבות הזכייה במכרז, או לא עמד במלוא התחייבויותיו בהתאם להצעה ולהוראות מסמכי המכרז.
- 8.11 הוכרז הזוכה במכרז, יוארך תוקף ערבותו בהתאם להנחיות שב"ס. לאחר שהזוכה במכרז הגיש את הערבויות הנדרשות ממנו למועד חתימת ההסכם לפי הוראות ההסכם, תוחזר לו ערבות המכרז.
- 8.12 בסמוך לאחר בחירת הזוכה במכרז תוחזר הערבות למציעים שלא זכו במכרז.

## 9. שינויים והסתייגויות

- 9.1 הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים/הטובין המתבקשים, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע הדרוש לגיבושה, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 9.2 המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, ואין לערוך כל שינוי במסמכי המכרז, לרבות נספחיו השונים כולל נספח הביטוח.
- 9.3 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים של שרות בתי הסוהר (להלן: "ועדת מכרזים") רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלטת בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- 9.3 א. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע.
- 9.3 ב. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
- 9.4 אם יודיע שב"ס למציע על זכייתו במכרז בכפוף לביטול התניותיו כמפורט בסעיף לעיל והמציע יסרב, יהיה שב"ס רשאי להעביר הזכייה למציע הבא אחריו.

## 10. היקף ההתקשרות

- 10.1 היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת.

10.2. הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל.

10.3. לאור האמור לעיל, ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות. מוסכם כי למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

## **11. הצטרפות למכרז**

11.1. המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל רשאים להצטרף לקבלת הטובין ו/או השירותים מהזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, ולהתקשר עם הזוכה בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם.

## **12. הרחבת ההתקשרות**

12.1 שירות בתי הסוהר, המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את אספקת השירותים ו/או הטובין נשוא מכרז זה למתקנים נוספים, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז, והקבלן מתחייב לספק השירותים ו/או הטובין נשוא מכרז זה גם למתקנים אלה באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.

12.2 המחיר עבור השירותים / הטובין הנוספים יקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות המקורית.

## **13 בדיקות מקדימות**

13.1 כל התנאים להגשת הצעות במכרז הינם תנאים מצטברים. הצעה שלא תעמוד באחד התנאים עלולה להיפסל על הסף.

13.2 מובהר בזאת כי לא תתקבלנה הצעות משותפות, אלא רק הצעות מישות משפטית אחת.

13.3 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להגיש לו תוך המועד שיקבע שב"ס, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות.

13.4 שב"ס שומר לעצמו הזכות לפנות לגורמים אותם ציין המציע, לשם בחינת אופן ביצוע השירות ומידת שביעות הרצון של מזמיני השירות, ויהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע אשר הבחינה כאמור לא הניחה את דעתו.

## **14 זכויות שב"ס**

14.1 שב"ס אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

14.2 למזמין עומדת הזכות לפעול בכל אחת או מיותר מהאפשרויות המתוארות מטה לאחר קבלת ההצעות במכרז:

14.2.1 לדרוש מהמציע להגיש, כל מידע נוסף המאמת את דרישות המכרז והמפרט והצעת המציע, לרבות אישורים שונים, לרבות אישורים ממכוני בדיקה, אישורי רוי"ח המאשרים את ניסיון המציע, תוצאות בדיקות מעבדה, קטלוגים, מחירונים, רשימת לקוחות, מסמכים המעידים כי הצעתו עומדת בדרישות המפרט וכו'.

14.2.2 לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב פריטים ואיכותם

- בהתאם לצרכי המזמין. המזמין יהא רשאי שלא לקבל הצעתו של מציע אשר אינו עומד בדרישות המכרז והמפרט.
- 14.2.3 הליך מסירת דוגמאות, אישורים וכל מידע שנדרש ע"י המזמין יהיה על חשבון המציע בלבד.
- 14.2.4 לבדוק את הטובין/שירותים המוצעים בכל דרך שימצא לנכון.
- 14.2.5 המזמין רשאי שלא להתחשב בהצעתו של מציע אשר לא הגיש את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן שהוקצב לכך ע"י המזמין או שלאחר הבדיקות המקדימות נמצא כי ההצעה אינה הולמת את תנאי המכרז ודרישות הסף והתנאים המקדימים.
- 14.2.6 המזמין רשאי לפנות לאחד או יותר ממי שהיו לקוחות המציע במהלך 5 השנים עובר ליום פרסום המכרז (בין אם פרטיהם הועברו למזמין ע"י המציע, ובין אם לאו), לקבל מהם חוות דעת באשר לאופן ביצוע המציע את התחייבויותיו כלפיהם, ולגבש על סמך המידע שהתקבל ופרמטרים שנקבעו טרם ביצוע פניה כאמור - ציון איכות (להלן: **ציון איכות**).
- 14.2.7 סיפק המציע במהלך 5 השנים עובר ליום פרסום המכרז, טובין/שירותים/עבודה לשב"ס – שמורה לשב"ס הזכות לגבש חוות דעת באשר לאופן ביצוע המציע את התחייבויותיו כלפי שב"ס, ולגבש על סמך כך ציון איכות. במקרה זה רשאי שב"ס שלא לבצע פניות לגורמים מחוץ לשב"ס.
- 14.3 ציון איכות מינימלי נדרש להשתתפות במכרז הינו 80%.
- 14.4 לשב"ס שמורה הזכות הבלעדית לפסול ו/או לא לדון בהצעת מציע אשר ציון האיכות המשוקלל שלו נמוך מהציון האיכות המינימלי.
- 14.5 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים.
- 14.6 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם המציע הזוכה בכל שלב משלבי המכרז ומימושו.
- 14.7 שב"ס רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על זוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 14.8 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון שב"ס מבחינת מחיר ההצעה, רשאי שב"ס לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.
- 14.9 שב"ס רשאי לבחור במכרז זה זוכה חלופי (ההצעה שדורגה במקום השני).
- 14.10 שב"ס יהיה רשאי לממש ההתקשרות עם הזוכה החלופי או זוכים חלופיים אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה/ים במכרז, או תבוטל לפני תום תקופת המכרז.
- 14.11 המציע שיוכרז כזוכה חלופי מתחייב להתקשר עם שב"ס אם יידרש לכך על פי תנאי המכרז וזאת במהלך שנה אחת מהמועד האחרון להגשת הצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי לאחר חלוף שנה מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז תעשה בכפוף להסכמת הצדדים.
- 14.12 אם ההצעות שהוגשו למכרז מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, רשאית ועדת המכרזים להודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתורה הועדה, הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית. לא הגיש מציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה סופית.
- 14.13 במקרים דוגמת המפורט להלן, שב"ס רשאי לקיים הליך תחרותי נוסף:
- 14.13.1 ההצעות הגבוהות ב – 20% מהאומדן רשאיות להגיש הצעה נוספת/ משופרת.
- 14.13.2 במידה והפער בין ההצעה הראשונה להצעה השנייה עומד על 15%.
- 14.13.3 במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה באמות המידה ודורגו שתייהן במקום הראשון.

#### חתימת וחותמת המציע

14.14 המזמין יהא רשאי לפסול הצעה תכסיסנית, הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים וכן הצעה הכוללת מידע שאינו נכון.

## **15 תשלום התמורה**

- 15.1 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.0.3.
- 15.2 בתמורה לביצוע השירות לשביעות רצון שב"ס, ישלם שב"ס למציע הזוכה את התשלומים כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת המציע הזוכה המצ"ב, כדלקמן:
- 15.3 שב"ס ישלם למציע הזוכה בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבוניות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו להלן ובהתאם לשירותים שיינתנו בפועל. התשלום יבוצע לאחר קבלת כל הטובין ו/או השירותים. (להלן: "התמורה").
- 15.4 מובהר ומוסכם כי המחיר הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות במתן שירות נשוא המכרז, וכל כפי שכתוב במסמכי המכרז.
- 15.5 שום תשלום אחר או נוסף לא ישולם על ידי שב"ס, בין אם במהלך תקופת ההתקשרות ובין אם לאחריה. זאת, לא עבור קבלת הטובין ו/או השירותים ולא בקשר אליהם ו/או כל הנובע מהם, לא לחברה ולא לכל ישות אחרת
- 15.6 ספירת הימים תהיה החל מהטבעת החותמת וחתימה של נציג מוסמך מהשב"ס על גבי החשבונית, בצירוף שובר קבלה או אישור קבלת המוצר/השירות.

## **16 הצמדות**

- 16.1 תנאי ההצמדה המפורטים להלן נקבעו ע"י החשב הכללי שבמשרד האוצר (בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.17.2) ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.
- 16.2 הגדרות
- 16.2.1 **תאריך הבסיס** - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הינו: **29/10/2018**.
- 16.2.2 **תאריך התחלת הצמדה** - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (18 חודש מתאריך הבסיס) הינו: **29/04/2020**.
- 16.2.3 **מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש **מרץ** שנת **2020**.
- 16.2.4 **המדד הקובע** - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 16.2.5 **הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 16.2.6 **מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 16.3 עקרונות ביצוע הצמדה
- 16.3.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד מחירים לצרכן- כללי - לוח 11 המתפרסם בירחון לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד").
- 16.3.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 16.3.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 16.3.4 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית בשב"ס.
- 16.4 מנגנון ביצוע הצמדה

- 16.4.1 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, כאשר המדד הידוע ביום זה ייקבע **כמדד ההתחלתי**. והכל למעט במקרה המפורט מטה.
- 16.4.2 ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 12 חודשים מתאריך תחילת הצמדה ואחת לכל 12 חודשים לאחר מכן.
- 16.4.3 אם במועד מסוים במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% או יותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 16.4.3.1. אהמדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 16.4.3.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור לעיל.
- 16.4.3.3. ככל שהמועד האחרון להגשת הצעות יידחה - מועד התחלת עדכון המחיר ידחה בהתאם.
- 16.4.4 עדכון המחיר ייעשה אחת לשנה בכפוף לבקשת המציע, החל ממועד האישור - עבור חשבונות עתידיות.
- 16.4.5 עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי המכרז, יגיש המציע שיזכה במכרז חשבונות שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל.
- 16.4.6 החשבונות הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת. למען הסר ספק, מובהר בזאת המציע זוכה לא יהיה זכאי להפרשי הצמדה רטרואקטיביים. החישוב יתבצע מרגע הגשת הבקשה ע"י הספק מותנה באישור שב"ס.
- 16.4.7 כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
- 16.4.8 זכותו של שב"ס לבדוק ולשנות בתום כל שנה את שיטת ההצמדה בהתאם לתנאים המשתנים במשק.
- 16.4.9 במקרה של עליית מחירים חדה מכל סיבה שהיא (למשל נוכח שינוי במחירי חומרי הגלם בעולם) הספק רשאי יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם.
- 16.4.10 במקרה של ירידה חדה במחירים, לשב"ס שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

## **17 ביטחון**

### **17.1 נספח ביטחון**

המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטחון כמפורט בנספח ט"ז לפרק ג' (נספחים).

### **17.2 שמירת סודיות**

- 17.2.1 המציע מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 17.2.2 בנוסף המציע מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו העתידית עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

## **18 היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים**

- 18.1 המציע יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.
- 18.2 המציע יתחייב ויצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שעשוי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם שב"ס.
- 18.3 המציע יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם שב"ס מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של חשש לניגוד עניינים בקשר למימוש המכרז.
- 18.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, על המציע הזוכה להודיע לשב"ס על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. המציע הזוכה לא יתקשר בכל עניין העלול לעורר חשש לניגוד עניינים, אלא אם שב"ס יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 18.5 שב"ס מביא בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות: מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר בטרם שיבוצו של המציע שייבחר על ידי שב"ס לפרויקט מסוים.
- 18.6 ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה אשר נגועה בתכסיסנות פסולה ו/או חשש לחוסר תום לב מצד המציע.
- 18.7 **מצ"ב כנספח ג' לפרק הנספחים נוסח מחייב לתצהיר להוכחת העדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר למכרז.**

## **19 סוד מסחרי או סוד עסקי**

- 19.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש המציע להצהיר במסגרת הצעתו מהו המידע הכלול בהצעתו אשר העיון בו על ידי מציעים אחרים עלול, לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו.
- 19.2 מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא יעמוד לעיון מציע אחר, ואף אם צוין לגביו כי הינו סוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 19.3 למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
- 19.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי כאמור, לא יהיה רשאי לצרפה לאחר הגשת הצעתו למכרז.
- 19.5 **מצ"ב כנספח י"ד לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להצהרה אודות סוד מסחרי / עסקי / מקצועי.**

## **20 עסק בשליטת אישה**

- 20.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו - יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992.
- 20.2 **מצ"ב כנספחים ז' ו-ח' לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב לאישור ר"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה במציע - בדבר עסק בשליטת אישה.**

## **21 העדפת תוצרת הארץ**

(סעיף זה רלוונטי לרכישת טובין בלבד).

- 21.1 תינתן העדפה להצעות לרכישת **טובין מתוצרת הארץ ומאזור עוטף עזה** בהתאם לדין ובכלל זה הוראות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995 (להלן בסעיף זה: **התקנות**).
- 21.2 ההעדפה האמורה תינתן ככל שאינה סותרת התחייבות של המדינה באמנות בינלאומיות.
- 21.3 כתנאי לקבלת ההעדפה, על המציע לצרף להצעה אישור מאת רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה באופן המעיד על עמידתו בתנאים המפורטים בתקנות באשר לכל פריט ופריט כמפורט בכתב הכמויות (לרבות ציון קבוצת הפריטים, מס"ד, מק"ט ושם הפריט), ולעניין העדפה של טובין מאזור עוטף עזה (כהגדרתם בתקנות), הצהרה ולפיה הצעתו היא של טובין מאזור עוטף עזה שהתקיימו בה דרישות תקנות.
- 21.4 מובהר, כי מציע שלא יצרף הצהרות ואישור האמורים לעיל - לא יקבל העדפה כאמור.
- 21.5 למזמין עומדת הזכות לדרוש מאת המציע לפי בקשתו ובלוח הזמנים שיקבע כל מסמך נוסף שמצא לנכון טרם החלטה באשר למתן ההעדפה כאמור לעיל. לא מסר המציע למזמין את המסמכים הנוספים שנדרש להעביר בתוך לוח הזמנים שקבע המזמין - עלול הוא שלא לקבל כל העדפה כאמור.
- 21.6 זכה מציע בזכות העדפת תוצרת הארץ והעביר את הייצור לחו"ל - יהיה המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לבטל את זכיית המציע, לקנוס את המציע, לחלט את ערבות הביצוע ולהפסיק את ההתקשרות עמו.
- 21.7 **מצ"ב כנספחים ט'-י"א לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להגשת בקשה להעדפת תוצרת הארץ ולהוכחת תנאיה**

## **22 הגשת הצעה ע"י מלכ"ר**

- 22.1 אם המציע הינו מוסד ללא כוונת רווח (לעיל ולהלן: **מלכ"ר**), הפטור ממע"מ, עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר.
- 22.2 במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מרכיב המחיר בהצעות שתוגשנה במכרז זה.
- 22.3 מציע שהוא מלכ"ר מתחייב ומצהיר בעצם הגשת הצעתו כי הצעת המחיר מטעמו הנה סופית ומוחלטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית של המזמין), כי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר, וכי היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקיו - ישולם המע"מ ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין.

## **23 אישורים ומסמכים להגשה לאחר זכייה**

### **23.1 ביטוח**

- 23.1.1 המציע מתחייב שאם יזכה במכרז יקיים ויבצע את דרישות הביטוח המפורטות בנספח הביטוח לפרק ג', המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה.
- 23.1.2 כל הסתייגות/שאלת הבהרה לעניין דרישות הביטוח תובא לפני המועד האחרון לשאלת שאלות הבהרה כמפורט בפרק א'. לא יתקבלו שינויים מהותיים בדרישות הביטוח לאחר בחירת זוכה.
- 23.1.3 מובהר כי המציע שהצעתו תיקבע כזוכה יתחייב להמציא לשירות בתי הסוהר העסקי פוליסות מאושרות וחתומות על ידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים בחתימת מבטחו על ביצוע ביטוחים, במועד שלא יואחר מ- 7 (שבעה) ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על זכייתו ובכל מקרה בטרם יחתום השב"ס על הסכם עמו בקשר למכרז דנא.

- 23.1.4 יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו / או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי המציע הזוכה לעיל עד למועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי תחתיו.
- 23.1.5 המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז – יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופות ההארכה.

### **23.2 ערבות ביצוע**

- 23.2.1 להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע -ככל שיזכה במכרז - בידי שב"ס, לאחר קבלת הודעת זכיה, ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המצ"ב. (להלן: **ערבות הביצוע**).
- 23.2.2 ערבות הביצוע תתקבל מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.
- 23.2.3 ערבות הביצוע תהיה חתומה על ידי נציג מורשה חתימה של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.
- 23.2.4 ערבות ביצוע מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.
- 23.2.5 ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, לא צמודה למדד וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של שב"ס.
- 23.2.6 ערבות הביצוע תהיה בשיעור 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שייכתב בחוזה ההתקשרות או כפי שיקבע ע"י שב"ס מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות.
- 23.2.7 לאחר שהזוכה במכרז יגיש את ערבות הביצוע, תוחזר לו ערבות המכרז שהגיש עם הצעתו (אם נדרש). הערבות תהיה בתוקף בהתאם להנחיית שב"ס. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו .
- 23.2.8 יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה ושב"ס יהיה רשאי לחלט את הערבות להצעה, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.
- 23.2.9 את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה.
- 23.2.10 אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי.
- 23.2.11 מצ"ב בנספח ט"ו **נוסח ערבות ביצוע** בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.7.1.1 .

### **23.3 התחייבות לעבודה בפורטל הספקים**

- 23.3.1 המציע הזוכה במכרז יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח כ' למסמכי המכרז, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.
- 23.3.2 המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

## פרק ב' – תנאי סף להשתתפות במכרז

ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה בכל אחד מהתנאים המפורטים להלן.  
מציע שלא יעמוד באיזה מתנאי המכרז – הצעתו תיפסל.

### 1. תנאי סף מנהליים

המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המפורטים להלן ולצרף את המסמכים המפורטים להלן:

- 1.1. המציע הינו תאגיד או עוסק מורשה אשר **רשום בישראל על פי כל הוראות הדין** הנוגעות לעניין. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו **תעודות רלוונטיות**.
- 1.2. ככל שהמציע הנו חברה או שותפות רשומה – לא עומד לחובתו חוב אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.  
**הוכחה יצרף המציע נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים**. הנסח יהיה עדכני לכל המאוחר עד לחודש ימים לפני מועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ויצוין בו כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.  
(את הנסח ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט (מרשתת) של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il, בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה" (אם המציע הינו חברה או שותפות)). יש להגיש נסח מלא.
- 1.3. **המציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות** לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור מפקיד שומה מורשה/רואה חשבון/יועץ מס, המעיד על **ניהול פנקסי חשבונות ורשומות**, וכן אישור על **ניכוי מס במקור**.
- 1.4. המציע יצרף להצעתו **תצהיר מציע כנוסחו בנספח א' לפרק זה, הכולל את פרטי המציע, איש קשר בנושא המכרז, פירוט בעלי זכות החתימה ופרטי חשבון הבנק של המציע**.
- 1.5. המציע יצרף להצעתו **תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 והיעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987**. להוכחת עמידה בתנאים אלה זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ב' לפרק זה**.  
1.6. **היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר להגשת הצעות או להתקשרות במכרז** (כאמור בסעיף 18)  
להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בנוסח המצורף **כנספח ג' לפרק זה**.
- 1.7. **המציע לא תיאם הצעות בקשר לנושא מכרז זה**. להוכחת עמידה בתנאי זה, יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ד' לפרק זה**.
- 1.8. **המציע הנו ישות משפטית פעילה שאינו מצוי בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או חדלות פירעון ו/או בקשה להקפאת הליכים שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז ולא מתנהלת נגדו תביעה או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז**. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ה' לפרק זה**.
- 1.9. **התחייבות לשמירת סודיותו של כל מידע הקשור בשב"ס שיוודע למציע לו בקשר להתקשרות במכרז**. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע התחייבות לשמירת סודיות בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ו' לפרק זה**.
- 1.10. **הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי** (כאמור בסעיף 19)  
לתמיכה בטענת המציע בדבר סוד מסחרי או סוד מקצועי יצרף המציע הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי בהתאם לנוסח המצורף **כנספח י"ד לפרק זה**.

חתימת וחותמת המציע

1.11. ככל שהדבר נדרש בתנאי המכרז - תשלום עבור השתתפות ורכישת מסמכי המכרז להוכחת עמידה בתנאי זה על המציע לצרף אסמכתא/אישור/שובר מקורי בגין תשלום עבור ההשתתפות במכרז. ולא - יהיה רשאי שב"ס לפסול את ההצעה.

## **2. תנאי סף המקצועיים**

המציע נדרש לעמוד גם בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן:

2.1. **המציע סיפק שירותי תחזוקה מסוג נשוא מכרז זה לפחות ל - 2 לקוחות מוסדיים, בהיקף מינימלי של 250,000 ₪, כולל מע"מ עבור כל מהם, בכל אחת מהשנים 2016, 2017.**  
עמידה בתנאי תוכח באמצעות תצהיר מנכ"ל כמפורט בפרק הנספחים.

2.2. **למציע לפחות מרכז שירות ארצי אחד, שיכלול מעבדה למתן שירותים בדרג ד'.**  
עמידה בתנאי תוכח באמצעות תצהיר מנכ"ל כמפורט בפרק הנספחים.

2.3. **המציע ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמו לתחזוקת השרתים, מעסיק לפחות 5 טכנאים מוסמכים על ידי היצרן לכל אחד מהיצרנים IBM ו-HP.**

עמידה בתנאי תוכח באמצעות הצהרה חתומה על ידי כל אחד מיצרני השרתים IBM ו-HP, המאשר כי המציע ו/או קבלן משנה המוצע מטעמו לתחזוקת השרתים, הינו מורשה מטעם היצרן לתת שירותי תחזוקה ותמיכה לשרתים המיוצרים על ידו, לרבות פרטי הטכנאים המוסמכים על ידם.

## **3. אופן הגשת ההצעה**

3.1. המציע נדרש להגיש את מסמכי ההצעה כשהם חתומים בחותמת מקורית וחתימת מורשה חתימה של המציע.

3.2. כל מסמכי ההצעה יוגשו ע"י המציע כשהם מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא בכריכה, בקלסר).

3.3. לכל מסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצרף המציע תרגום נוטריוני לעברית.

## רשימת מסמכים מצורפים (צ'ק ליסט)

להלן רשימת המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת ההצעה כהוכחה לעמידה בתנאי הסף להשתתפות במכרז.

יש לסמן להלן ב"√" להלן את המסמכים המצורפים.

(יובהר שככל שנדרש במסגרת המכרז צירפו של מסמך נוסף שלא רשום להלן, על המציע להוסיף את שם המסמך בכתב יד וסמן את הגשתו במסגרת ההצעה).

- ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת ההצעה במכרז)
- תעודות המאשרות שהמציע הינו תאגיד או עוסק מורשה הרשום בישראל
- נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (ככל שהמציע הנו חברה או שותפות)
- אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
- אישור ניכוי מס במקור
- כל מסמכי המכרז חתומים בחתימת יד וחותמת המציע
- כל הנספחים מלאים וחתומים
- ההסכם** המצורף למכרז – כאשר מולאו בו כל הפרטים הנדרשים ונחתם ע"י המציע במקומות המיועדים לכך.
- תצהיר מנכ"ל כנדרש בתנאי הסף
- הצהרה חתומה על ידי כל אחד מיצרני השרתים IBM ו-HP, כנדרש בתנאי הסף

חתימת וחותמת המציע \_\_\_\_\_

## פרק ג' – נספחים

נספח א' - תצהיר המציע

נספח ב' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

נספח ג' - תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

נספח ד' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

נספח ה' - תצהיר בדבר סטאטוס משפטי

נספח ו' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

נספח ז' - תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

נספח ח' – אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

נספח ט' - הצהרה על טובין מתוצרת הארץ ועוטף עזה

נספח י' – הצהרה על טובין מאזור עוטף עזה

נספח י"א - אישור רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכזי הישראלי במחיר ההצעה

נספח י"ב - הסכם פורטל ספקים

נספח י"ג – נספח ביטוח

נספח י"ד - הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי

נספח ט"ו – נוסח ערבות ביצוע

נספח ט"ז - תנאי ביטחון והצהרת הספק

נספח י"ז – תצהיר מנכ"ל

נספח י"ח - פירוט יחידות שב"ס עפ"י חלוקה לאזורים/מחוזות

## נספח א'

### תצהיר המציע

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת להצהיר בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. קראתי את כל תנאי המכרז ומסמכיו והם מקובלים על המציע ומהווים חלק בלתי נפרד מהצעתי.
2. המחירים הכלולים בהצעת המציע הינם קבועים וסופיים.
3. אם המציע יפר התחייבויותיו האמורות במסמכי המכרז, שב"ס יהיה זכאי לכל סעד עפ"י דין.
4. ידוע למציע והוא מסכים כי סמכות השיפוט הבלעדית בכל הליך הקשור למכרז זה הינה לבתי המשפט בערים לוד או רמלה, בהתאם לסמכות העניינית.
5. כל המסמכים המצורפים להצעה הנם על שם המציע ופרטיו כמצוין להלן:

### פרטי המציע

שם המציע	מס' (עוסק מורשה / ח.פ.ע.ר. וכד')	כתובת
שם איש הקשר	דוא"ל @	מס' פקס
מס' טלפון	מס' טלפון נייד	

### בעלי זכות חתימה

בעלי זכות החתימה בשם המציע הם:
א. _____ ; ב. _____ ; ג. _____ ; ד. _____

### פרטי חשבון הבנק של המציע

שם ומספר הבנק	מספר סניף	מספר חשבון	כתובתו
---------------	-----------	------------	--------

שם \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

### אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר בכתובת \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_ מס' רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד \_\_\_\_\_

חתימת וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בקשר להעסקת עובדים זרים ולהעסקה בשכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת שהוסברה לי משמעות מונח זה ואני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום בישראל.

**(סמן X במשבצת המתאימה)**

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה").
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ שם  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ מספר רישיון  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

**חתימת וחותמת המציע**

**תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותי על-פי מכרז זה.
2. כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. השב"ס רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. \_\_\_\_\_
- ב. \_\_\_\_\_
- ג. \_\_\_\_\_
- ד. \_\_\_\_\_

---

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

---

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------------	-------------------

## נספח ד'

### תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

- אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם קבלן/ספק המשנה ופרטי יצירת קשר עימו):

שם קבלן המשנה	התחום בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

- המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
- המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
- המציע לא הניא ולא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו במכרז זה.
- המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר או למציע פוטנציאלי להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ההצעה בתום לב ולא בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי במכרז זה.

#### יש לסמן V במקום המתאים

- מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז.
- מציע ההצעה נמצא תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז. יש לפרט:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- מציע ההצעה הורשע בקשר לתיאום במכרז. יש לפרט:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- המציע מודע לכך שהעונש על תיאום במכרז עשוי להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

חתימה

שם המצהיר

חותמת המציע

שם המציע

### אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך דין

חותמת ומס' רישיון עו"ד

תאריך

חתימת וחותמת המציע

**תצהיר בדבר סטאטוס משפטי**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

המציע הנו ישות משפטית פעילה, ואינו מצוי בהליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, חדלות פירעון, בקשה להקפאת הליכים או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ו/או בעמידה בהתחייבויותיו ככל שיזכה במכרז.

---

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

---

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימת וחותמת המציע

**כתב התחייבות לשמירה על סודיות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייבת בזה בשם המציע כדלקמן:

1. לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אל המציע או מי מטעמו עקב התקשרות המציע במכרז ולא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל ידיעה (לרבות בדבר סדרי בית הסוהר, שמירה בו, פרטי סוהרים ואסירים) שתגיע אלי בקשר עם ביצוע ההסכם, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.
2. מתחייב בזה שהמציע וכל מי מטעמו לא יגלה ו/או לא ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עיסוק, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהתקשרותי עם השב"ס עפ"י הסכם זה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן שהוא.
3. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותו בתחום בית הסוהר או בסביבתו.
4. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
5. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
6. המציע וכל מי מטעמו לא יגלה, יראה או ימסור לשום אדם או גוף כל סוד מידע או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עמו במגע, וזאת בין שהסוד, המידע או האינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותנו עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן שהוא.
7. ידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה לכאורה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

---

חתימה וחותמת

תפקיד

שם

---

חתימת וחותמת המציע



אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי העסק \_\_\_\_\_ (להלן: המציע)  
הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה במציע \_\_\_\_\_ הינה:

\_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ מס' ת.ז.

ולראיה באתי על החתום:

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ שם רו"ח \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת רו"ח

\_\_\_\_\_ חתימת וחותמת המציע

## נספח ט'

\*אישור זה רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

### הצהרה על טובין מתוצרת הארץ ועוטף עזה

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

הטובין מושא ההצעה הם טובין מתוצרת הארץ כמשמעם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995;

מדובר בטובין שיוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ומחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

---

חתימה וחותמת

תפקיד

שם

---

חותמת משרד רו"ח לשם זיהוי בלבד לצורך נספח י"א .

חתימת וחותמת המציע

## נספח י'

\* רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

### הצהרה על טובין מאזור עוטף עזה

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, המוסמך להצהיר בשם המציע \_\_\_\_\_, מצהיר בזאת ומאשר כי ההצעה היא של טובין מאזור עוטף עזה שהתקיימו בה דרישות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995.

---

חתימה וחותמת

תפקיד

שם

חתימת וחותמת המציע

## נספח י"א

\* רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

### אישור רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה

אני רו"ח \_\_\_\_\_ מצהיר כדלקמן:

ביקרתי את הצהרת המציע \_\_\_\_\_ עבור מכרז מס' \_\_\_\_\_, באשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995) ממחיר ההצעה במכרז, **המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.**

הריני לחוות דעתי המקצועית כי בדקתי את ההצהרה הנ"ל וכי בהתבסס על בדיקתי אני מאשר שהטובין מושא ההצעה יוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, כאשר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

בדיקתי נעשתה בהתאם לתקני ביקורת רו"ח מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון, שאין בהצהרה הנ"ל מצג מטעה.

ביקורתי מספקת בסיס נאות לחוות דעתי.

הריני לאשר כי הצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

**ולראיה באתי על החתום:**

---

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

חתימת וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**יש למלא הפרטים ולחתום במקומות המיועדים**

**חוזה שימוש בפורטל ספקים**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

**מצד אחד**

לבין : \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה \_\_\_\_\_

(להלן – המציע או המשתמש)

**מצד שני**

**הואיל :**

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

**והואיל :**

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

**והואיל :**

והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

**1. מבוא ונספחים**

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

**2. פרשנות**

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

(1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה

לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.

(2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.

חתימת וחותמת המציע

- (4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
- (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) **"מידע מותר"** – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) **"מידע אסור"** – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- "גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.
- (10) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

### 3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

### 4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

### 5. הגבלת אחריות

#### חתימת וחותמת המציע

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה.
- כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

## 6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

## 7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".

- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

#### 8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתיים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

**מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.**

#### 9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות.

#### 10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה.
- גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה

לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.

- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

#### 11. שימוש בהליכים חלופיים:

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין הזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

#### 12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי טעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

#### 13. שינויים חקיקתיים

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

#### 14. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
  - א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
  - ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
  - ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

#### 15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 1 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

#### 16. ביטול החוזה

(1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.

(2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

17. **הסבה**  
זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

18. **סמכות שיפוט**  
כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

19. **הודעות**  
כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב ויישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

20. **כתובות הצדדים**  
הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.  
המשתמש - \_\_\_\_\_

ולראיה באו הצדדים על החתום

#### חתימות הממשלה

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

#### חתימות המשתמש

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

חתימת וחותמת המציע

**דרישות לתשתית המקומית**

**1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק**

- 1.1. קורא כרטיסים.
- 1.2. כרטיס חכם.
- 1.3. סיסמא (Pin Number).

**2. דרישות מערכת**

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

- 2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)
- 2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
- 2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA
- 2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.
- 2.5. קורא כרטיסים מותקן \*
- 2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת\*
- 2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת\*
- 2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכבי"ה מאתר GOV.IL

\* הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת [https://www.gov.il/he/Departments/Topics/smart\\_card\\_support](https://www.gov.il/he/Departments/Topics/smart_card_support)

**הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי**

אל ממשלת ישראל באמצעות החשב הכללי במשרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי :

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם: ...../מטעם החברה בשם ..... בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב ..... (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
  2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
  3. יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזר להיות כנתקבל.
  4. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
  5. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
- פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן :
- א. שם מלא .....
  - ב. כתובת מלאה .....
  - ג. ת.ז. ....
  - ד. תפקיד אצל המשתמש .....
  - ה. מספר טלפון בעבודה .....
  - ו. מספר טלפון נייד .....
  - ז. כתובת דואר אלקטרוני .....

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם המשתמש וחותרמת של המשתמש :

.....	.....
שם מלא :	שם מלא :
.....	.....
ת.ז. ח.פ. :	ת.ז. ח.פ. :
.....	.....
כתובת :	כתובת :
.....	.....
חותמת :	חותמת :
.....	.....

למילוי ע"י עו"ד או רו"ח (מחק את המיותר)

אני הח"מ, יועצו המשפטי/רו"ח של המשתמש, מאשר בזאת כי :

1. כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים וכן שהמשתמש/ מורשה חתימה מטעם המשתמש /מורשי החתימה מטעם המשתמש (להלן – החותם או החותרמים, בהתאמה) ..... ת.ז. .... חתם/חתמו על ההצהרה הנ"ל בפני ביום ..... וכמו כן שהוא מורשה ומוסמך לחתום על ההצהרה/ הם מורשים ומוסמכים לחתום על ההצהרה לפי החלטות המשתמש ומסמכי היסוד שלו.

**חתימת וחותרמת המציע**

2. נציג המשתמש מוסמך ומורשה לפי החלטות המשתמש /ומסמכי היסוד שלו וההצהרה הנ"ל :
- 2.1. להגיש גורם המאשר בשם המשתמש בקשה להנפקת תעודה אלקטרונית, כמשמעה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 (להלן: "התעודה האלקטרונית").
- 2.2. כי התעודה האלקטרונית של המשתמש תונפק על שמו של נציג המשתמש ועבורו.
- 2.3. לחתום באמצעות התעודה האלקטרונית, בשם המשתמש ומטעמו, על דיווחי ביצוע חשבונות כמסר אלקטרוני, כמשמעות מונח זה בחוק הנ"ל, ולחייב את המשתמש לכל דבר וענין באמצעות התעודה האלקטרונית.

..... חתימה

..... חותמת

..... מספר רשיון

..... שם המשרד

..... כתובת

..... מספר טלפון

# יפורסם בהמשך

**הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו וצרופותיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

א. \_\_\_\_\_

ב. \_\_\_\_\_

ג. \_\_\_\_\_

ד. \_\_\_\_\_

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.
4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
5. ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים, הכל בכפוף לאמור במכרז.
6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימת וחותמת המציע \_\_\_\_\_

## נספח ט"ו

### נוסח ערבות ביצוע

(ערבות תינתן על ידי הזוכה)

שם הבנק: \_\_\_\_\_

מס' טלפון: \_\_\_\_\_

מס' פקס: \_\_\_\_\_

### לכבוד: שרות בתי הסוהר

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

לבקשת \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_ (במילים: \_\_\_\_\_)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' \*\*\*/\*\* שפורסם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:

שם ומספר הבנק \_\_\_\_\_, שם ומספר הסניף \_\_\_\_\_

כתובת הסניף \_\_\_\_\_

\*\*\* ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\*\*\* ערבות הביצוע לא תהיה צמודה למדד.

חתימת וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**תנאי ביטחון והצהרת הספק**

1. **כללי**  
1.1 נספח זה הנו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והפרת סעיפיו לרבות סעיף או חלקו כמוה כהפרת הסכם ההתקשרות, ולשב"ס תהיה הזכות לקנוס את הספק ועד כדי ביטול חוזה ההתקשרות מול הספק ללא נימוק או פיצוי, לרבות, נקיטת הליכים משפטיים.

2. **מטרת הנספח**  
נספח זה מגדיר וקובע את תנאי הביטחון שיחייבו את הספק בתקופת ההתקשרות.

3. **הגדרות**  
3.1 **ספק**

בפרק זה - אדם פרטי או חברה אשר חתומים על חוזה ההתקשרות מול שב"ס באשר למתן שירותים. לרבות, ספקי מישנה מטעמו של האדם או החברה.

3.2 **מתקן שב"ס**  
כל מתקן המנוהל על ידי שירות בתי הסוהר.

3.3 **תקופת ההתקשרות**  
התקופה המוגדרת בחוזה במסגרתה התחייב הספק לספק שירותים לשב"ס.

3.4 **הצהרת סודיות**  
מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של הספק לשמור על מידע מסווג שנקבע על ידי שב"ס ככזה שאין לגלותו לציבור, משום שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון מתקני שב"ס ו/או בביטחון הציבור והמדינה.

3.5 **חפץ אסור או מסוכן**  
חפץ אסור שבשל טיבו או מהותו הכנסתו לבית הסוהר, העברתו לאסיר או העברתו מאסיר לאדם אחר, עלולה לסכן חיי אדם או לפגוע בבריאותו, להביא לגרימת חבלה חמורה לאדם, לפגוע בביטחון המדינה או לסייע לבריחה מבית הסוהר, וכן חפץ שביכולתו לייצר חפץ כאמור. לרבות "ציוד קצה רט"ן" כמפורט בהגדרתו בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 ובפקודת הסמים המסוכנים – התשל"ג 1973.

3.6 **הצהרת אדם: "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה"**  
מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של האדם הנכנס לביס"ר בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס". אמירה המלווה בהתחייבות בכתב טרם כניסתו למתקן שב"ס. (ראה צרופה ב')

3.7 **בדיקה ביטחונית**  
חיפוש על גופו ובכליו של אדם, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו הנערך טרם כניסתו למתקן שב"ס כמפורט בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 וסעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור - התשס"ה 2005.

3.8 **אישור כניסה קבוע**  
אישור כניסה אישי למתקן שב"ס שתוקפו עד שנה מיום הוצאתו ומעודכן במערכות שב"ס.

3.9 **אישור כניסה זמני**  
אישור כניסה אישי למתקן שב"ס הניתן במקרים חריגים בלבד ובתאום 48 שעות מראש מול הגורם הרלוונטי במתקן.

3.10 **הממונה על הביטחון בחברה**

עובד חברה **בניר** האחראי על הסיכונים במחשני החברה, בצי הרכב ובתצורת אספקת השירות ותפקידו להבטיח את צורכי שב"ס בתחום הביטחון.

#### 4. הנחיות לביצוע

##### 4.1 שמירת סודיות ואבטחת מידע

4.1.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, לא להעביר ולא למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מידע ביטחוני וסדרי ביטחון להם יחשפו במהלך פעילותם במתקני שב"ס.

4.1.2 הספק יחתום על הצהרת סודיות (ראה צרופה א'), לפיה יתחייב על האמור לעיל. הפרת חובת הסודיות עלולה להוות עבירה פלילית.

4.1.3 במהלך תקופת ההתקשרות הספק מתחייב לבצע בדיקות פוליגרף אחת לשנה לכלל העובדים המאושרים לכניסה למתקני שב"ס. בנוסף, לבצע בדיקות פוליגרף באופן מידגמי לעובדים להם גישה לטובין המיועד למתקני שב"ס. מובהר בזאת, כי לגורם הרלוונטי בשב"ס תעמוד הזכות לנסח חלק מהשאלות הנשאלות בבדיקת הפוליגרף.

##### 4.2 הוצאת אישור כניסה קבוע

4.2.1 הספק ישלח לידי ענף ביטחון מידע/חטיבת המודיעין בשב"ס את רשימות העובדים/האמורים להיכנס מטעמו למתקני שב"ס בציון שמם המלא, מסי הזהות וכל פרט אחר על פי הצורך באמצעות טופס סטנדרטי של שב"ס שיומצא לספק עם חתימת החוזה.

4.2.2 שליחת פרטי העובדים ופרטי כלי הרכב של הספק לשב"ס מהווה הצהרה של הספק כי למיטב ידיעתו אין לעובדים/עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהוא עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שב"ס.

4.2.3 תהליך קבלת אישור כניסה קבוע למתקני שב"ס, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של לא פחות מ-15 יום ממועד הגשת הטופס הנ"ל.

4.2.4 הגורם הרלוונטי בשב"ס ינפיק אישורים קבועים לכניסת העובדים/ים של הספק לאחר ביצוע הבדיקה הנדרשת.

4.2.5 למען הסר ספק, רק אלו אשר אושרה כניסתם באמצעות מתן אישור קבוע יורשו להיכנס למתקני שב"ס. מבלי לגרוע מהאמור, שב"ס יהא רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק ו/או מי מטעמו ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והספק מתחייב לסלקו מיד עם קבלת דרישת שב"ס.

4.2.6 במקרה בו הספק סיים את העסקתו של עובד בחברה ולעובד זה קיים אישור כניסה למתקני שב"ס, הספק מתחייב תוך 24 שעות להודיע לגורם הרלוונטי בשב"ס על הצורך לבטל את האישור במערכות שב"ס.

##### 4.3 תדריך עובדים

4.3.1 אחת לרבעון, הממונה על הביטחון בחברה או מי מטעמו יתדרך את עובדי הספק הנותנים את השירות למתקני שב"ס במישרין או בעקיפין בנושאים כמפורט מטה:

4.3.1.1 שב"ס רשאי ככל שימצא לנכון לדרוש מעובד הספק טרם כניסתו למתקני שב"ס לחתום על הצהרה. הצהרה זו, מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקני שב"ס" כפי שהוגדר בצרופה ב'.

4.3.1.2 כל כניסה למתקני שב"ס של עובד הספק, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו מותנה בבדיקה ביטחונית.

4.3.1.3 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר קשר משפחתי עם עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס.

#### חתימת וחותמת המציע

- 4.3.1.4 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר יצירת קשר ישיר עמו באופן פיזי, טלפוני או אחר של עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס ו/או אדם אחר הפונה בקשר לעצור או אסיר כזה.
- 4.3.1.5 חל איסור מוחלט ליצור קשר עם אסיר במתקן שב"ס וקיימת חובת דיווח של עובד הספק השוהה במתקן שב"ס לממונה על הביטחון במתקן זה או מי מטעמו על כל אירוע חריג הקשור באסיר.
- 4.3.1.6 השהייה במתקן שב"ס הינה באיזור שעובד החברה הורשה לכך. חל איסור מוחלט להימצא באזורים אחרים.
- 4.3.1.7 חובה על עובד הספק הנכנס למתקן שב"ס להישמע להוראות הגורם משב"ס במקום וחל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כלי רכב או כל ציוד מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידניים ו/או חשמליים). איבוד כל כלי עבודה מכל סוג שהוא תדווח מיידית לקצין אג"מ המתקן או מי מטעמו, לא תתאפשר יציאת הספק / עובדיו מהשטח עד להמצאת הכלי.
- 4.3.1.8 מובהר בזאת, כי במידה וייתפס ברשות עובד הספק, על גופו, בכליו ו/או ברכב הספק הנהוג על ידיו, אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס ו/או נראה עובד הספק משתף פעולה עם אסיר, כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות פליליות שעונשם הקבוע בחוק הינו משלוש ועד עשר שנות מאסר.
- 4.3.1.9 מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט לצלם ו/או לשרטט מתקן ממתקני שב"ס, לרבות מערכות מכניות ואלקטרוניות. כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות על חוקי המדינה.
- 4.4 אחזקת כלי רכב הספק ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס
- 4.4.1 הספק מתחייב כי לכלל מתקני שב"ס יינתנו שמות קוד בתצורה שייקבע הספק ואלו יוחלפו מעת לעת.
- 4.4.2 משמעות הקודים יהיו ידועים למספר עובדים מצומצם בחברה ככל שניתן. לא יובא לידיעת עובדי הספק המלקטים את הטובין במחסני הספק ולנהגי החברה משמעות קודים אלו.
- 4.4.3 הספק מתחייב לא לארוז את משטחי הטובין באופן ייחודי שיצביע כי הינם מיועדים למתקני שב"ס וכי בטופס ההזמנה המוצמד למשטחי טובין אלו יצוין הקוד ולא שם המתקן.
- 4.4.4 הספק מתחייב לספק מוצרים באריזתם המקורית בלבד.
- 4.4.5 הספק מתחייב כי בכל יום שיבוץ נהגי החברה בקווי חלוקה יהיה על בסיס משתנה ויחול איסור להעסיק נהג בקו חלוקה קבוע. בנוסף, רק בבוקר יום העבודה טרם יציאת נהג החברה לקו החלוקה יובא לידיעתו יעדי החלוקה.
- 4.4.6 כניסת רכב הספק למתקני שב"ס מותנית במעבר בידוק ביטחוני. מובהר בזאת כי בשל הצורך בבידוק זה ושל כלי רכב נוספים יחולו עיכובים.
- 4.4.7 פריקת הטובין מרכב הספק במתקני שב"ס תבוצע על ידי נהג הספק בלבד.
- 4.4.8 שב"ס רשאי לבצע בידוק ביטחוני לטובין באופן מלא או חלקי המתקבלת ונהג הספק מחויב להמתין עד לסיום הבידוק וללוות את התהליך ככל שיידרש לכך.
- 4.4.9 הספק מתחייב כי ברשותו תהיה היכולת הטכנולוגית לעקוב בשלב הנסיעה אחר כלי רכב החברה המאושרים להיכנס למתקני שב"ס בכל זמן נתון. בנוסף, יאפשר הספק לשב"ס להתחבר לטכנולוגיות אלו ככל ששב"ס ימצא לנכון וזאת על מנת לפקח על כלי רכב אלו.

4.4.10 הספק מתחייב לתאם הגעתו למתקני שב"ס עם הגורם המוסמך בכל מתקן, וזאת 48 שעות מראש ועד 7 ימים במקסימום בהתאם להנחיות מנהל הרכש על גבי הזמנת הטובין.  
4.4.11 אי עמידת הספק /ואו מי מטעמו בתנאי הביטחון /ואו ביצוע בדיקה ביטחונית במהלך ביצוע העבודה /ואו אספקת השירותים לא תפגע באספקת השירותים השוטפת לשב"ס ואף לא תשמע טענה /ואו תביעה מצד הספק בגין כך.

#### 4.5 הנחיות נוספות לביצוע

4.5.1 שב"ס רשאי להוסיף או לגרוע תנאי ביטחון וזאת על פי הצורך ועל פי הכללים הנדרשים וכפי שישתנו מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי לצורך לנמק זאת בפני הספק.  
4.5.2 הכנסת מוצר /ואו טובין כפופה לאישור הגורם המוסמך בשב"ס. מובהר כי גם מוצר /ואו טובין שאושרה הכנסתו, שב"ס יהא רשאי לפסול אותו בכל עת משיקולי ביטחון והספק מתחייב לספק מוצר אחר העומד בדרישות הביטחון.  
4.5.3 שב"ס יהא רשאי לבצע ביקורות (מתוכננות ופתע) במחסני הספק לסחורה המיועדת לאספקה לשב"ס. כמו כן, שב"ס יהא רשאי לערוך בדיקות פתע ברכבי הספק האמורים להגיע למתקני שב"ס.  
4.5.4 על כל ביקורת (מתוכננת /ואו פתע) הן במחסני הספק והן במהלך שינוע הסחורה על עובד/ נהג החברה לדווח לידי הממונה על הביטחון בחברה על ביקורת זו, וזה ידווח לנציג שב"ס שאכן הביקורת מטעם שב"ס למען מניעת התחזות אדם זר/ לא מורשה.  
4.5.5 הכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קצין אג"מ המתקן או מי מטעמו לצורכי רישום ותיעוד.

#### 5. קנס כספי וביטול חוזה

5.1 במקרה של הפרת התחייבות ספק /ואו מי מטעמו מכל סיבה שהיא, ולרבות ניסיון להכנסת אמצעים אסורים בהחזקה שב"ס יהא רשאי לגבות מהספק קנס כספי בסכום השווה ל – 40,000 ₪ (ארבעים אלף שקלים חדשים) ללא כל הוכחת נזק /ואו פגיעה בביטחון.  
5.2 שב"ס יהא רשאי לקזז את סכום הקנס מכל סכום שהוא המגיע לספק.  
5.3 שב"ס יהא רשאי לבטל את החוזה בגין הפרת התחייבות הספק בהתאם להוראות הצהרה זו.  
5.4 למען הסר ספק מובהר כי, אין בהטלת הקנס האמור לעיל, כדי לפגוע /ואו לגרוע מכל זכות /ואו טענה שיש לשב"ס כלפי הספק /ואו מי מטעמו. בעניין זה לא תשמע טענה כלשהיא מצד הספק /ואו מי מטעמו בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בשל הפעלת הקנס /ואו פסילת עובד /ואו מי מטעמו.  
5.5 מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, אני מתחייב למלא כל הוראת ביטחון והסידור הביטחוני להם אדרש ע"י נציג שב"ס בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.  
5.6 במקרה של סתירה בין הוראות החוזה על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.  
5.7 הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

**הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 מחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור על אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.**

כתב התחייבות לשמירה על סודיות ושמירה על ביטחון בית הסוהר

אני הח"מ

שם פרטי	שם משפחה
ת.ז.	כתובת

מצהיר ומתחייב זאת כדלקמן:

1. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות השב"ס, לרבות בדבר סדרי בתי הסוהר, השמירה בהם, פרטי אסירים וסוהרים, ולרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים בשב"ס (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהשב"ס).
2. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש, למעט עובדי השב"ס הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הני"ל.
3. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתי או לטובת מישהו אחר (זולת השב"ס) את המידע.
4. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת השב"ס מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהשב"ס יקבע בהסכמתו, אם תינתן.
5. בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או איסור השימוש במידע פנים.
6. למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי השב"ס (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.
7. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.
8. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי ההסכם.

חתימת וחותמת המציע

9. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
10. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון והסדורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
11. הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
12. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, מיידית, על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
13. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין השב"ס יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.
14. התחייבויותי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן.
15. ידוע לי כי התחייבויותי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי.
16. אני מצהיר בזאת כדלקמן:
- 1) ידוע לי שאי מילוי מי מהתחייבותי לפי סעיפים בכתב התחייבות זה לעיל יהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
- 2) ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי לפי סעיפים א'–ג' לעיל יהווה עבירה פלילית לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב - 1971.
17. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל. כל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בלעדית בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, אשר לשיפוטם הבלעדי מסכימים הצדדים.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 מחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור אל אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

**יש למלא כל הפרטים ולחתום**

**ולראייה לכך באתי על החתום מטה:**

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ חתימת וחותמת המציע

**הצהרה בדבר אי הכנסת אמצעי אסור להחזקה בבי"ר**

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מצהיר כי אין על גופי, בכליי, בכלי הרכב בו אני מחזיק כל אמצעי אסור להחזקה במתקני שב"ס לרבות כל חפץ העשוי לשמש תקיפה, חבלה, אמצעי קשר טלפוני וכל אחר, אמצעי צילום לרבות ניווט וכל חפץ לרבות טכנולוגי, חומר כימי, רפואי וביולוגי לרבות סמים כפי שמפורט בפקודת הסמים העלול לשמש לפגיעה בביטחון המתקן.
2. ידוע לי כי אם ימצא ברשותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס אני צפוי לעונש כאמור בחוק ותעמוד לזכות שב"ס האפשרות להטיל קנס כנגד מעסיקי ו/או כנגדי כאמור בחוזה ההתקשרות ו/או בנספח הביטחון.
3. אמתין בכניסה למתקן שב"ס עד לסיום כלל הבדיקות הביטחוניות הדרושות לפי שיקול דעתו של שב"ס.

**יש למלא כל הפרטים ולחתום**

**ולראייה לכך באתי על החתום מטה:**

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ חתימת וחותמת המציע

**תצהיר מנכ"ל**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא מס' ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כמנכ"ל של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע").
2. המציע סיפק שירותי תחזוקה מסוג נשוא מכרז זה לפחות ל - 2 לקוחות מוסדיים, בהיקף מינימלי של 250,000 ₪, כולל מע"מ עבור כל אחד מהם, בכל אחת מהשנים 2016, 2017, כמפורט להלן:

שנים	לקוח מוסדי לו סופק שירות נשוא מכרז זה	היקף התקשרות כולל מע"מ	שם איש קשר	טל' ו / או סל'
2017	1.			
	2.			
2016	1.			
	2.			

3. למציע לפחות מרכז שירות ארצי אחד, שיכלול מעבדה למתן שירותים בדרג ד' בכתובת להלן: כתובת המרכז \_\_\_\_\_

אני מצהיר כי החתימה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי – אמת.

שם מלא \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת ומס' רישיון עו"ד \_\_\_\_\_ חתימת עורך דין \_\_\_\_\_

חתימת וחותמת המציע \_\_\_\_\_

## נספח יח'

### פירוט יחידות שב"ס עפ"י חלוקה לאזורים/מחוזות

<u>מחוז דרום</u>	<u>מחוז מרכז</u>	<u>מחוז צפון</u>
ב/ס אשל – סמוך לבאר שבע	ב/ס איילון – סמוך לרמלה לוד	ב/ס שיטה – סמוך לבית שאן
ב/ס דקל – סמוך לבאר שבע	ב/ס נווה תרצה – סמוך לרמלה לוד	ב/ס צלמון – סמוך לישוב כלנית
ב/ס אוה"ק – סמוך לבאר שבע	ב/ס מעשיהו – סמוך לרמלה לוד	ב/ס חרמון – סמוך לישוב כלנית
בימ"ר הנגב, באר שבע	בימ"ר ניצן + מגן – סמוך לרמלה לוד	בימ"ר קישון – סמוך לחיפה
ב/ס אלה – סמוך לב"ש	בימ"ר פתח תקוה – פתח תקוה	בימ"ר עכו
ב/ס רמון - סמוך למצפה רמון	בימ"ר ת"א – ת"א	ב/ס דמון סמוך לבית אורן
ב/ס נפחא – סמוך למצפה רמון	ב/ס גבעון – סמוך לרמלה לוד	ב/ס כרמל – סמוך לעתלית
ב/ס סהרונים- אזור מעבר גבול ניצנה	מתקן אשמורת – סמוך לצומת בית ליד	ב/ס גלבע - סמוך לבית שאן
ב/ס קציעות- אזור מעבר גבול ניצנה	ב/ס השרון – סמוך לישוב תל מונד	ב/ס מגידו – סמוך לצ. מגידו
בימ"ר אילת - אילת	ב/ס הדרים – סמוך לישוב תל מונד	מתקן סלאם, סמוך לצומת מגידו
ב/ס שקמה – אשקלון	ב/ס רימונים – סמוך לתל מונד	ביס"ר העמקים, טבריה
בימ"ר לכיש, אשקלון	ב/ס אופק, סמוך לתל מונד	מפקדת מחוז צפון- סמוך לישוב כלנית
מפקדת מחוז דרום- סמוך באר שבע	בימ"ר ירושלים - ירושלים	נחשון - מפקדת גדוד צפון
מתקן חולות - אזור מעבר גבול ניצנה	ב/ס עופר- גבעת זאב	
נחשון - מפקדת גדוד דרום	מפקדת מחוז מרכז, רמלה	
	מפקדת נחשון, רמלה	
	יחידות נציבות – ירושלים	
	נחשון - מפקדת גדוד מרכז	
	יחידות נחשון – בכלל בתי משפט בארץ	
	יחידות נציבות – רמלה	
	שערי אברהם – סמוך לצומת מסמיה	

**חתימת וחותמת המציע**

- שב"ס יהא רשאי להרחיב אספקת הטובין / מתן השירותים ליחידות נוספות והספק מתחייב לאספקת הטובין / מתן השירותים נשוא מכרז זה גם ליחידות הנוספות באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.
- שב"ס יהא רשאי לנייד יחידות שונות מקבוצה לקבוצה והספק מתחייב לאספקת הטובין / מתן השירותים נשוא מכרז זה לאותן היחידות עפ"י הנדרש ובאותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.

## פרק ד' (1) – מפרט

- 1 כללי**
- 1.1 שרות בתי הסוהר (להלן: המזמין ו/ או בקיצור "שב"ס") מבקש בזאת לקבל הצעות **למתן שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב** (להלן: "השירותים") בפריסה ארצית והכל בהתאם למפורט להלן.
- 1.2 מכרז זה מופנה אך ורק לגופים העוסקים במתן שירותי טכנאות שדה באופן קבוע כחלק מעיסוקם העיקרי ושיש בידיהם את כל הכישורים, האמצעים, הציוד וכוח האדם והרישיונות נדרשים על מנת לספק את השירותים בהתאם לנדרש במכרז זה.
- 1.3 השירות המבוקש הינו מתן שירות לציוד המחשוב לאחר איתור ואפיון התקלה על ידי המזמין שאיננו נמצא במסגרת תקופת אחריות היצרן והכל כמפורט בטופס הצעת מחיר.
- 1.4 המשתמשים העיקריים של ציוד הקצה נשוא מכרז זה הנם עובדי השב"ס.
- 2 מקום מתן השירותים**
- 2.1 השירותים יינתנו במתקני שב"ס בפריסה ארצית כמפורט בנספח **פירוט יחידות שב"ס עפ"י חלוקה לאזורים/מחוזות** / או בכל מקום אחר על פי דרישות המזמין.
- 2.2 המזמין יהא רשאי להרחיב / לצמצם את מקום מתן השירותים, בהתאם לצרכיו ושיקול דעתו הבלעדי ועל הספק תחול החובה למתן השירותים באותם תנאים ומחירים הנקובים בהצעתו ו/ או בתנאים ומחירים המטיבים יותר עם המזמין.
- 3 מועדים למתן השירותים**
- 3.1 מיום קבלת הודעת הזכייה במכרז, נדרש הספק להיערך למתן השירותים, תוך פרק זמן שלא יעלה על 30 ימי עבודה.
- 3.2 מיום קבלת הזמנה חתומה משב"ס, נדרש הספק נדרש למתן שירותים תוך פרק זמן שלא יעלה על 14 ימי עבודה.
- 3.3 בכל מקרה של שינוי בלוח הזמנים על הספק להודיע בכתב ומראש למזמין על סיבת העיכוב והמועד הנדחה ולקבל את אישורו לכך.
- 3.4 במקרים בהם הספק לא יעמוד במועדים שנקבעו ו/ או עפ"י דרישות המזמין, יהיה שב"ס רשאי לפעול עפ"י סעיף הפיצויים המוסכמים כמפורט במסמך זה.
- 4 אומדן להיקף התקשרות / מתן השירותים**
- 4.1 אומדן היקף התקשרות שנתי הינו כמובא בטופס הצעת המחיר.
- 4.2 הנתונים המובאים באומדן הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא, בכל האמור להיקף ההתקשרות / רכישת השירותים בפועל.
- 4.3 למען הסר ספק, היקף התקשרות לעיל הינו אומדן בלבד ושב"ס אינו מתחייב לרכוש מהספק שירותים בהיקף כלשהו ו/או במועדים מסוימים והספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי, מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך.

- 4.4 היקף ההתקשרות בפועל במהלך תקופת ההסכם יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת.
- 4.5 ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות, מוסכם כי לספק לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.
- 4.6 מבלי לפגוע בכלליות האמור, יצויין כי הספק מוותר בזאת באופן מלא ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה – לרבות הסתמכותו לקבלת הרשאה מהשב"ס לאספקת שירותים בהיקף כלשהו למשך תקופה כלשהי, לרבות טענות שעניינן השקעות אותן השקיע הספק בקשר למתן השירותים לעיל.
- 4.7 במהלך תקופת ההתקשרות, שב"ס יהיה רשאי לצמצם / להרחיב (לרבות הרחבה של טובין/ שירותים הקשורים באופן ישיר ומשלימים את רכש הטובין ו / או שירותים נשוא מכרז זה וכן להוסיף ו / או לצמצם יחידות / מתקנים והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והספק מתחייב לאספקת הטובין ו / או מתן השירות נשוא מכרז זה באותם תנאים ובמחירים הנקובים בהצעתו.
- 4.8 הספק לא יהא זכאי למתן פיצוי כלשהוא בגין שינוי בשירותים, למעט תשלום תמורה בהתאם **לביצוע השירותים בפועל בלבד שאושרו לביצוע ע"י המזמין.**

## **5 שינויים ותוספות לסעיפי כתב הכמויות:**

- 5.1 שב"ס רשאי להורות לספק לבצע שינויים בעבודה ועל הספק יהיה לבצעם.
- 5.2 במקרה שמחיר יחידה לסעיף כלשהו אינו נכלל בכתב הכמויות, הוא יתווסף לאחר שתתקבל הצעת מחיר נפרדת מהקבלן לפריט הדרוש ויבוצע סקר שוק ע"י שב"ס להשוואת העלות המבוקשת אל מול פריטים דומים אחרים.
- 5.3 על הפריט שיתווסף יחולו כל תנאי הסכם זה.
- 5.4 שב"ס, במכתב רשמי, יאשר הוספת הפריט לכתב הכמויות של מכרז זה.
- 5.5 בנוסף, יתכן מצב בו תתקבל הצעת מחיר מגורם שלישי אשר נבחן ואושר ע"י שב"ס וזאת לאחר שבוצע סקר שוק מקיף. במקרה זה, **תתווסף לעלות הצעת המחיר עלות רווח קבלני מוסכמת מראש של 10%.**

- 5.6 תאושר תוספת פריטים חדשים לכתב הכמויות המקורי עד היקף של 50% מגובה הצעתו המקורית של הקבלן. להדגיש כי לצורך חישוב היקף התוספת, יילקח בחשבון עלות פריט בודד, גם אם נדרשים מס' פריטים מאותו הסוג.

## **6 אמנת שירות (SLA) – פיצויים מוסכמים**

- 6.1 אמנת השירות מגדירה את רמת השירות הנדרשת מהספק במהלך תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
- 6.2 ככל שהספק לא יעמוד בדרישות המזמין ו/או במועדים שנקבעו לעיל, יהיה המזמין רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, כפי שיפורטו בטבלה מטה.
- 6.3 מימוש פיצויים מוסכמים ע"י המזמין יכול להיעשות על דרך קיזוז תשלומים או בכל דרך אחרת.

## **חתימת וחותמת המציע**

- 6.4 אישורים חריגים לשינוי לוחות הזמנים המפורטים בטבלה - יינתנו ע"י הגורמים המוסמכים מטעם המזמין ובכתב בלבד.
- 6.5 איחור של יותר מ-5 פעמים באופן לא רציף ו/או ב- 5 ימים רצופים, ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות ושב"ס יהיה רשאי לבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך ו/או יהיה שב"ס רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.
- 6.6 שב"ס יהיה רשאי לנכות את סכומי הפיצויים המוסכמים האמורים לעיל מכל סכום שיגיע לספק בכל עניין שהוא וכן יהיה רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת לפי דין.
- 6.7 יובהר כי, תשלום הפיצויים או הניכויים, אין בהם כשלעצמם משום שחרור הספק מהתחייבותו להשלים אספקת הטובין ו / או מתן השירותים בהתאם לתנאי מכרז זה. ואין בקביעת הפיצויים בכדי לגרוע מכל זכות אחרת שתקום למזמין בשל אותן הפרות.

מס"ד	הנושא	דרישת המכרז	קנס על חריגה מדרישות המכרז
1	המתנה למענה לקריאה טלפונית למרכז השירות	מענה אנושי לשיחה תוך 60 שניות מרגע בו התקבלה הקריאה במרכזת הספק	על פי הדוחות החודשים שיוגשו על ידי הספק ו/או על פי תלונות מתועדות של נציגי המזמין כפי שנמסרו לעורך המכרז. 10 ₪ על כל חריגה מתועדת/מדווחת
2	זמן תגובה לתקלה בפריט בחלון שירות בסיסי	תקלה שתפתח עד שעה 11:00, הגעה תוך 6 שעות, באותו יום עבודה. תקלה שנפתחה אחרי שעה 11:00, הגעה עד שעה 10:00, ביום העבודה העוקב.	חיוב בקנס בגין כל שעת פיגור, עבור כל אחד מפריטי הציוד להם בוצעה קריאה: 50 ₪ לשעה ראשונה. 100 ₪ לכל שעה לאחר מכן.
3	זמן תגובה לתקלה בפריט בחלון שירות מסביב לשעון	לכל תקלה שתפתח – הגעה תוך 4 שעות.	חיוב בקנס בגין כל שעת פיגור, עבור כל אחד מפריטי הציוד להם בוצעה קריאה: 250 ₪ לשעה ראשונה. 500 ₪ לכל שעה לאחר מכן.
4	פתרון תקלה מתמשכת או החלפה קבועה של הציוד	ראה סעיף 4.3.2.5	חיוב בקנס בגין כל שעת פיגור, עבור כל אחד מפריטי הציוד: 50 ₪ עבור שעה ראשונה. 100 ₪ עבור כל שעה נוספת.
5	החזרת הציוד המתוקן או החליפי	תוך 3 ימי עבודה	חיוב בקנס של 100 ₪ בגין כל יום פיגור בהחזרת הציוד

## פרק ד' (2) – מפרט טכני

1 במסגרת מכרז זה נדרש הספק למתן שירותים כמפורט להלן :

1.1 מתן שירות לציוד מחשוב כללי.

1.2 מתן שירות לשרתים.

### 2 הגדרות כלליות

2.1 אתר – סניף או יחידה תפעולית של המזמין. סניפים אלו יכול ויהיו פזורים במקומות שונים בכל רחבי הארץ

2.2 זמן תגובה – משך הזמן הנדרש בין קבלת קריאת השירות ועד הגעת הטכנאי למתן השירותים לפריט הציוד הרלוונטי בגינו בוצעה קריאת השירות, כמפורט בסעיף 4.3 להלן.

2.3 חלון קריאה – טווח הזמן בו נדרש הספק להיענות לקריאות שירות מאת המזמין לצורך מתן השירותים.

2.4 מערך תמיכה/ מוקד תמיכה – מרכז תמיכה של הספק, הכולל שירותי CALL CENTER ואנשי תמיכה טכנית לצורך קבלת קריאת השירות מהמזמין ומתן סיוע במתן השירותים.

2.5 קריאת שירות – קריאה של המזמין בבקשה לקבלת אחד או יותר מהשירותים המוצעים במסגרת הוראה זו, עבור פריט ציוד אחד או יותר.

2.6 שירותים – שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב, שרתים ולתוכנה בסיסית. השירותים יכללו : איתור ותיקון תקלות וכשלים ברכיבי הציוד ובתוכנה הבסיסית לרבות החלפת ציוד תקול וזאת עד לפתרון מלא של הבעיה בגינה נפתחה קריאת השירות והחזרת הציוד לתפקוד מלא. השירותים יסופקו בהתאם למפורט בסעיף 3 להודעה זו.

2.7 שירותים נוספים – הרחבות שירות אפשריות.

### 2.8 הגדרות טכניות

2.8.1 התקנים חיצוניים – סורקים, דיסקים קשיחים חיצוניים, אל פסק (UPS), מקרנים, מקלדות ועכברים אלחוטיים, קורא ברקוד, קורא כרטיס מגנטי (שפתיים).

2.8.2 טכנאי בכיר – טכנאי מומחה בעל 6 שנות ניסיון לפחות.

2.8.3 טכנאי מומחה – טכנאי שירות בעל ניסיון של 3 שנים לפחות והסמכה רשמית מיצרן הציוד אשר לו הוא נותן את השירות.

2.8.4 טכנאי שירות – טכנאי בעל ניסיון של לפחות שנתיים במתן שירות לציוד מחשוב.

2.8.5 יצרן – התאגיד אשר ייצר את הציוד או רכיבי הציוד מקבל השירות (יצרן הציוד המקורי).

2.8.6 מדפסת – מכשיר הדפסה בעל התקן הדפסה אוטומטי המהווה אחד מהתקני הפלט במחשב, על כל חלקיו, בין אם מחובר לרשת ובין אם מקומי, לרבות כרטיסי רשת, IPDS, מגירות, התקן דופלקס וכו'.

2.8.7 מדפסת משולבת – מדפסת בעלת התכונות הנוספות הבאות: יכולת הדפסה בקישור מחשב/רשת נדרש, העתקת מסמכים, סריקה ושליחת/קבלת פקס/ים לרבות העתקת

- מסמכים ושליחת/קבלת פקס/ים ללא מעורבות מחשב משתמש, על כל חלקיה, לרבות כרטיסי רשת, IPDS, מגירות, התקן דופלקס, כרטיס פקס וכו'.
- 2.8.8 מחשב – מחשב אישי נייד או ניח, שרת, בקר, מסוף 3270, VT או כל מסוף אחר, מדגמים שונים ומיצרנים שונים, לרבות רכיביהם הפנימיים, כרטיסים פנימיים, כבלים ומתאמים, מקלדת, עכבר, קורא כרטיס חכם ותוכנה בסיסית, הפועלים כיחידה עצמאית (Stand Alone) או כיחידה הפועלת ברשת תקשורת.
- 2.8.9 מסך – מסך מחשב או מסך מסוף, בכל גודל ומכל סוג, מדגמים שונים ומיצרנים שונים.
- 2.8.10 מתכלים – רכיב חלופי או נצרך אשר הוגדר על ידי יצרן המערכות או המכונה, בו הוא מותקן, כפריט מתכלה.
- 2.8.11 פריט – יחידת ציוד אחת, נפרדת, שבגינה משולם תשלום חודשי קבוע לספק בגין קבלת שירותים עבורו.
- 2.8.12 ציוד/ציוד מחשוב – מחשבים והתקנים חיצוניים.
- 2.8.13 ציוד חדש – ציוד שלא בוצע בו שימוש כלשהו מעבר לבדיקת תקינותו על ידי היצרן או הספק.
- 2.8.14 רשת תקשורת – תשתית תקשורת פיסית כולל ציוד המיתוג המבוססת על כבילה, שקעי תקשורת, ולוחות ניתוב המחברת את הציוד לריכוזי התקשורת השונים.
- 2.8.15 תוכנה בסיסית – תוכנות מדף בסיסיות כגון מערכות הפעלה, MS Office ומערכות רוחביות שונות כגון מרכב"ה, ניהול משרד ממוחשב וכו'. כמו כן, תוכנות לתמיכה בהתקנים חיצוניים, דרייברים וכדומה.

### **3 תיאור השירותים הנדרשים**

- 3.1 להלן סוגי הציוד שבגינם נדרש השירותים :
- 3.1.1 עמדות עבודה- עמדות עבודה, לרבות מקלדות ועכברים.
- 3.1.2 מדפסות.
- 3.1.3 מסכי LCD.
- 3.1.4 סורקים.
- 3.1.5 שרתים
- 3.1.6 מקרן
- 3.1.7 מכשירי (apple/android) Tablet
- 3.1.8 מערכות אל-פסק.
- 3.1.9 גישורי כבילה פאסיבית, גישורי כבילה פאסיבית, המשמשים לקישור הציוד הנ"ל.
- 3.2 כאשר התגלתה תקלה בפריט, יפעל המזמין, באמצעות אנשיו, לאיתור התקלה ואפיונה.
- 3.3 לאחר איתור התקלה ואפיונה, יודיע נציג המזמין, שהוסמך לכך בכל אתר, למוקד התמיכה של הספק על קיום התקלה, תוך הגדרתה המדויקת.

3.4 נציג הספק יפעל ברציפות לתיקון התקלה בפריט ו/או במערכת ולמתן פתרון כולל תוך ראייה מערכתית, לרבות איתור ואבחון תקלות גם בתשתית התקשורת, מעמדת העבודה עד לנקודת ריכוז התקשורת הקומתית ומיציאת הבקר, השרת, או כל ציוד מערכתי אחר, עד לנקודת ריכוז התקשורת הקומתית.

3.5 בגמר תיקון התקלה, יודא נציג הספק את החזרת הפריט והמערכת לכשירות מלאה לשביעות רצונו המלאה של המזמין

3.6 אין בעצם אפיון התקלה על ידי המזמין בכדי להוריד מאחריות הספק לתת מענה מלא ושלם לתקלה, לרבות אבחון מדויק יותר, באם נפלה טעות אצל נציגי המזמין.

3.7 במקרה של אי הסכמה בין אנשי המזמין לנציג הספק בנוגע לחוות הדעת המקצועית באפיון התקלה – תקבע עמדת המזמין.

3.8 בכל מקרה, אי אבחון נכון של התקלה על ידי נציגי המזמין לא יהווה עילה לתשלום נוסף בגין הטיפול בתקלה, ועל הספק לעמוד בכל דרישות ה-SLA הנדרשות.

#### 4 חלון הקריאה למתן השירותים

4.1 חלון קריאה הוא טווח הזמן בו על הספק להיענות לקריאות שירות מהמזמין לצורך מתן השירותים (שעות פעילות מוקד לקבלת קריאות/תמיכה), ישנן 2 רמות של חלונות קריאה אפשריים. חלונות הקריאה ייקבעו ברמת הפריט הבודד כמפורט להלן:

פרמטר	חלון קריאה בסיסי	חלון קריאה מסביב לשעון
זמני שירות	ימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00	7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה (7X24), למעט יום כיפור.
סוג הציוד עבור נדרש השירות	עבור כלל הפריטים, למעט שרתים.	עבור שרתים

4.2 למרות האמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש ולקבל שירות של חלון קריאה מסביב לשעון גם לציוד שאינו שרתים בתוספת מחיר של 15% מעל הצעת המחיר של הספק.

#### 4.3 זמני תגובה לתקלות במתן השירותים

4.3.1 זמן תגובה הינו משך הזמן הנדרש בין קבלת קריאת השירות ועד הגעת הטכנאי לאתר המזמין.

4.3.2 פתרון התקלה יהיה עד 4 שעות נוספות מרגע הגעת נציג הספק לאתר המזמין.

4.3.3 הספק ייתן מענה לקריאות השירות בזמני תגובה כמפורט להלן:

#### 4.4 זמן תגובה לקריאת שרות

4.4.1 להלן פירוט זמני התגובה שיחושבו מרגע פתיחת הקריאה במערך התמיכה, לכל הציוד למעט שרתים:

זמן הגעה מקסימלי לאתר בחלון קריאה מסביב לשעון	זמן הגעה מקסימלי לאתר בחלון קריאה בסיסי
לכל תקלה שתפתח – הגעה תוך 4 שעות.	תקלה שתפתח עד שעה 11:00, הגעה תוך 6 שעות, באותו יום עבודה.
	תקלה שנפתחה אחרי שעה 11:00, הגעה עד שעה 10:00, ביום העבודה העוקב.

חתימת וחותמת המציע

## **5 אבטחת מידע**

### **5.1 כללי**

- 5.1.1 על הספק לברר אצל המזמין את סיווג האתר בו מוזמן השירות ולדאוג להעברת פרטי כל הגורמים המעורבים במתן השירות לידי המזמין, לצורך קבלת אישור ביטחוני מתאים.
- 5.1.2 עובד הספק, קבלן המשנה או כל מי מטעמו יחתום על הצהרת סודיות ויתחייב לשמור בסוד כל מידע שיימסר או נודע לו, או למי מטעמו, לשם מתן השירותים במסגרת מכרז זה ויפעל בהתאם לנוהלי אבטחת המידע הנהוגים באתרי המזמין. באחריות הספק להחתים כל עובד חדש על הצהרת סודיות ולהעבירה למזמין.
- 5.1.3 יודגש, כי אין אפשרות במסגרת מתן השירותים במכרז זה, לבצע עבודות דיאגנוסטיקה (אבחון תקלות) באמצעות התקשרות או השתלטות מרחוק. מתן השירותים לציוד יינתן באתר המזמין בלבד.

### **5.2 איסור הוצאת מצעי זיכרון**

- 5.2.1 חל איסור על הוצאת מצעי זיכרון בכל אתרי שב"ס
- 5.2.2 ההחלטה מהו מצע/רכיב זיכרון הינה של המזמין בלבד.
- 5.2.3 במהלך תקופת ההתקשרות, אם נדרש להוציא פריט ציוד לתיקון מחוץ ליחידת המזמין בה הוא נמצא, מתחייב הספק להעמיד פריט ציוד חלופי, זהה או מיטיב, שישמש את המזמין במהלך תקופת התיקון. אם קיימים בפריט הציוד רכיבי זיכרון, יפרק הספק את רכיבי הזיכרון המקוריים, ישאירם בידי המזמין, או יתקינם בציוד החלופי, עד להחזרת פריט הציוד התקול מתיקון.
- 5.2.4 גם במקרה של תקלה ברכיב זיכרון כלשהו, לא תאושר הוצאת פריט זה משטח המזמין אלא לאחר השמדתו המוחלטת לפי נהלי המזמין.
- 5.2.5 במקרים שבהם אין ברשות הספק פריט ציוד חלופי זהה או מיטיב כאמור, יישא הספק בעלות רכישת פריט ציוד חלופי כנדרש.

## **6 תיעוד ודוחות**

- 6.1 הספק ינהל יומן ממוחשב של הודעות על תקלות וקריאות שירות. לכל הודעה יינתן מיד עם קבלתה סימון אשר יזהה אותה בצורה מוחלטת לאורך כל הטיפול.
- 6.2 הספק ינפיק למזמין דוחות המבוססים על כל הנתונים הקיימים בידיו, על פי הגדרות המזמין ובתדירות שיידרש.
- 6.3 על הספק לאפשר לשב"ס להפיק דוחות באופן עצמאי דרך קישור אינטרנטי.

## **7 מוקד התמיכה**

### **7.1 שעות פעילות**

- 7.1.1 הספק יפעיל את מוקד תמיכה למענה אנושי וטיפול בתקלות, בהתאם לשעות הפעילות המוגדרים בחלון הקריאה הבסיסי.

- 7.1.2 במקרים שבהם ירכוש המזמין מסלול שירות בעל חלון קריאה מסביב השעון, יפעיל הספק את מוקד השירות בשעות התואמות את חלון הקריאה 364X7X24 (מסביב לשעון) שרכש המזמין.
- 7.1.3 המוקד יאפשר קבלת הודעות באמצעות טלפון, דוא"ל ופקס, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור).
- 7.2 מענה טלפוני במערך התמיכה**
- 7.2.1 הספק ייתן מענה ראשוני לקריאת שירות, עד חצי שעה מפתיחת הקריאה במערך התמיכה.
- 7.2.2 זמן ההמתנה למענה הטלפוני אנושי במרכז התמיכה לא יעלה על 60 שניות.
- 7.3 מערכת ממוחשבת לניהול המוקד**
- 7.3.1 הספק ינהל את כל הקריאות והמעקב אחריהן באמצעות מערכת ממוחשבת שתאפשר לו בין היתר לספק לפחות את הנתונים הבאים:
- 7.3.2 תיעוד תקלות הן ברמת הפריט והן ברמת משתמש.
- 7.3.3 מעקב אחר זמן מענה טלפוני וזמני התגובה לטיפול בתקלה, עד לסיום הטיפול בה.
- 7.3.4 התראה לגבי פריטים בעייתיים.
- 7.4 יכולות מוקד התמיכה**
- 7.4.1 איוש למענה אנושי, בשעות העבודה הנדרשות.
- 7.4.2 אפשרות לפתיחת קריאות במוקד התמיכה באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות מערכת ממוחשבת אחרת הקיימת באתרי המזמין (בפרוטוקולים סטנדרטיים), תוך ביצוע ההתאמות הנדרשות, ללא תוספת תשלום.
- 7.4.3 הספק יעמיד מספר פקס אחד לפחות אשר יהיה זמין לקריאות המשרדים.
- 7.4.4 אפשרות לפתיחת קריאות שירות במוקד הספק באמצעות דוא"ל, תוך חצי שעה משליחת הדוא"ל על הספק להשיב בדוא"ל חוזר מספר מזהה כנגד הקריאה שנשלחה אליהם.
- 7.4.5 טכנאים עם רכב, ציוד קשר וציוד בדיקה מתאים.
- 7.4.6 בחלון קריאה מסביב לשעון, יאויש המוקד בתורן/ים לקבלת מענה טלפוני אנושי.
- 7.4.7 במקרה של עליה ברמת הקושי במתן הפיתרון יועבר הטיפול בתקלה למומחה מטעם הספק.
- 7.5 אופן ניהול ההתקשרות עם הספק**
- גורמים מנהליים**
- 7.5.1 הספק ימנה אל מול כל מזמין, מנהל פעילות שירכז וינהל את מתן כל השירותים שיינתנו מטעמו ואשר יהווה כתובת למזמין בכל עניין הקשור למימוש הנדרש במכרז זה (להלן: "מנהל הפרויקט").
- 7.5.2 מנהל הפרויקט יהיה זמין לפניית המזמין בשעות העבודה המקובלות ובהתאם לחלון הקריאה שיירכש.

- 7.5.3 לכל מנהל פרויקט יוגדר מראש ממלא מקום אשר פרטיו יהיו בידי המזמין בכל עת לצורך קבלת שירות במקרים שבהם לא ניתן ליצור קשר עם מנהל הפרויקט.
- 7.5.4 מנהל הפרויקט לא יוחלף במנהל אחר ללא אישור מוקדם של המזמין כל עוד הוא מועסק על ידי הספק.
- 7.5.5 מנהל הפרויקט יהיה עובד של הספק ולא של קבלן משנה.
- 7.5.6 המזמין רשאי לדרוש מהספק להחליף את מנהל הפרויקט ללא כל צורך בנימוק החלטתו בכל שלב משלבי ההתקשרות.

### גורמים מקצועיים

#### מנהל טכני

- 7.5.7 הספק ימנה אל מול המזמין, מנהל טכני שירכז את כל התקלות המתמשכות וייתן סיוע טכני מקצועי לעובדים מטעמו בשטח (להלן: "מנהל טכני").
- 7.5.8 המזמין רשאי לדרוש מהספק להחליף את המנהל הטכני ללא כל צורך בנימוק החלטתו.
- 7.5.9 במקרים שבהם התברר, כי יש צורך בתגבור של מנהלים טכניים באתרי המזמין, רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק למנות מנהלים טכניים נוספים בהתאם לצורך.

#### אנשי תמיכה טכנית

- 7.5.10 הספק יקצה טכנאי שירות, טכנאים מוסמכים וטכנאים מומחים לכל אתר.
- 7.5.11 הספק יקצה טכנאים קבועים עבור כל האתרים אשר יהיו בטיפולו.
- 7.5.12 החלפת טכנאי המטפל באתר המזמין תהיה כפופה לאישור מראש של המזמין.
- 7.5.13 המזמין רשאי שלא להסכים להצבתו של טכנאי מסוים או לדרוש החלפתו, זאת ללא צורך במתן נימוק כלשהו.

## 8 מיפוי הציוד הקיים במשרדים

### 8.1 ביצוע המיפוי

- 8.1.1 במהלך 6 החודשים הראשונים למתן השירותים (6 חודשים מיום החתימה על טופס ההזמנה על ידי המזמין), יבצע הספק מיפוי פיזי מלא של כל הפריטים הקיימים באתרי המזמין, בהם הוא נדרש לתת את השירותים. מיפוי זה יבוצע ברמת הפריט הבודד, לרבות פריטים באחריות. המיפוי יכלול הדבקת מדבקה מזהה לכל פריט שעליה יודפס מספר מזהה ייחודי לאחר אישורו ע"י המזמין.
- 8.1.2 אם קיים בידי המזמין מיפוי מלא של האתר, יזין הספק את נתוני מיפוי זה למערכתו ויאמץ את שיטת זיהוי הפריטים של המזמין.
- 8.1.3 המיפוי יבוצע על ידי הספק, בליווי נציג המזמין ויכלול את כלל הפריטים הקיימים.
- 8.1.4 לאחר ביצוע המיפוי כאמור, תועבר הרשימה לאישור המזמין, אשר יגדיר לכל אתר ברשימה את מסלול השירות המבוקש עבורו ולכל פריט ציוד שברשימה את חלון הקריאה וזמני התגובה המבוקשים עבורו והאם נדרשים שירותים נוספים.
- 8.1.5 ככלל כל הפריטים הנמצאים באתרי המזמין, ייכללו ברשימה. עם זאת שמורה למזמין הזכות שלא לרכוש את השירות במקרים הבאים:

### חתימת וחותמת המציע

- 8.1.6 פריטים הנמצאים תחת אחריות היצרן.
- 8.1.7 פריטים אחרים, שהמזמין מעוניין להשמיט מההסכם
- 8.1.8 רשימה זו הינה רכוש המזמין ובעלותו הבלעדית.
- 8.1.9 הרשימה המאושרת תעודכן במערכת הממוחשבת של מוקד התמיכה של הספק, לצורך התאמה מהירה ומדויקת של חלון הקריאה וזמן התגובה שהוגדרו על ידי המשרד לכל פריט ופריט.
- 8.1.10 במקרים שיידרש הספק לתת שירות לפריט אשר לא נכלל ברשימת הפריטים לקבלת שירות, בין אם בשל היותו פריט חדש שהתווסף לרשימה או בשל כל סיבה אחרת, יתווסף הפריט לרשימה המאושרת והתשלום עבורו יחל מתחילת רבעון בו הוסף הפריט.
- 8.1.11 המזמין רשאי לגרוע פריטים מן הרשימה המאושרת
- 8.1.12 הספק בתיאום מלא עם המזמין, יעדכן את הרשימה באופן שוטף תוך הוספת פריטים חדשים שנרכשו בהתאם לנתונים הנדרשים במיפוי, גריעת פריטים שהוצאו ממסגרת מתן השירותים, הכנסה לשירות לפריטים עליהם פגה תקופת האחריות, או כל שינוי אחר הנגזר מהשינויים בפועל.
- 8.1.13 באחריות המזמין לדווח לספק על כל רכישה של פריטים חדשים המתווספים לאינוונטר המזמין, על מנת שהספק יוסיף אותם לרשימת הפריטים.
- 8.1.14 על הספק לסיים את ביצוע המיפוי, עד 6 חודשים מיום קבלת ההזמנה מהמזמין.

## 8.2 התחשבות טרם ביצוע המיפוי

- 8.2.1 במהלך החודש הראשון מיום ביצוע ההזמנה, יעביר המזמין לספק רשימה בה יציין את כמות הפריטים באתריו ברמת יחידה ארגונית. הפריטים יסווגו לפי קטגוריות הפריטים שנקבעו במכרז כמופיע בטבלת מחירי הפריטים.
- 8.2.2 במהלך 6 החודשים הראשונים או עד גמר המיפוי (המוקדם מבניהם), יחושב התשלום לפי דיווח המזמין לכמות הפריטים לגביה נדרש השירות, כאמור לעיל.
- 8.2.3 עם תום ביצוע המיפוי על ידי הספק, תקבע רשימת הפריטים המאושרת.
- 8.2.4 לאחר אישור הרשימה המאושרת על ידי המזמין, יבוצע חשבון הפרשים עם הספק.

## 9 אופן מתן השירות

### אופן פתיחת קריאת שירות

- 9.1 במקרה של תקלה בפריט ציוד אחד או יותר, יפנו נציגי המזמין, אחרי אבחון התקלה למוקד התמיכה הטלפוני של המזמין על מנת לפתוח קריאה.
- 9.2 נציג המזמין יספק למוקד התמיכה הטלפוני של הספק את פרטי התקלה, תוך שהוא מפרט לפחות את הנתונים הבאים:
- 9.2.1 סוג הפריט ומספר הברקוד שלו.
- 9.2.2 המיקום המדויק של הפריט באתר המזמין.
- 9.2.3 תיאור התקלה.
- 9.2.4 מספר טלפון ואיש קשר מטעם המזמין ליצירת קשר.

### חתימת וחותמת המציע

9.2.5 מידת הדחיפות של התקלה.

9.3 מוקד התמיכה יקבל את הפניה מהמזמין, יעדכן אותה במערכת הממוחשבת, כך שהקריאה תקבל מספר מזהה מוחלט וימסור את מספר הקריאה לנציג המזמין לצורך מעקב.

9.4 מוקד התמיכה של הספק יהיה אחראי להפניית הקריאות לגורמים הרלוונטיים מטעמו, בהתאם למסלול השירות ולחלון הקריאה שרכש המזמין, ויוודא כי הטכנאים מטעמו יגיעו לטפל בתקלה בהתאם לזמני התגובה המוגדרים לפריט התקול. במקרים שבהם רכש המזמין הרחבת שירות לציוד באחריות, יפעל מוקד התמיכה של הספק אל מול ספקי צד ג', הנותנים שירות למזמין במסגרת ציוד הנמצא תחת אחריות היצרן.

9.5 יובהר כי בהפעלת שירות בלילה / בשעות חריגות / שבת / חג / 24X7 (למעט יום כיפור), רשאי מוקד התמיכה לתת שירות גם על ידי תורן במענה טלפוני אנושי.

## **10 אופן הטיפול בתקלה**

10.1 הטכנאי מטעם הספק ידווח לנציג המזמין באתר או ממלא מקומו על תחילת הטיפול בתקלה.

10.2 הטכנאי יפעל ברציפות, החל מרגע הגעתו לאתר המזמין, לטיפול בתקלה עד למתן פיתרון מלא לשביעות רצונו של המזמין.

10.3 עם סיום הטיפול בתקלה, יודא נציג הספק שהציוד/המערכת התקולים חזרו לפעולה תקינה ויציג זאת לנציג המזמין באתר ובמקביל ידווח על סיום טיפול בתקלה למוקד התמיכה/נציג המזמין.

10.4 בסיום הטיפול בתקלה, ימלא הטכנאי טופס ובו יפרט את מהות התקלה, את אופן הטיפול בה ואת החלקים שהוחלפו. הטכנאי יחתים את נציג המזמין או ממלא מקומו על הטופס וישאיר העתק אצל נציג המזמין.

10.5 תקלה שלא נפתרה תוך 4 שעות מזמן הגעת נציג הספק לאתר המזמין, תחייב החלפת הציוד התקול בציוד חלופי, ללא עלות נוספת וזאת בהתאם לכללים הבאים:

10.6 ההחלפה תתבצע בזמן השווה לחלון הקריאה המקורי.

10.7 הציוד החלופי יהיה ברמה זהה או מיטיבה לרמת הציוד התקול.

10.8 אם יהיה צורך בהחלפת דיסק, על הטכנאי להעביר אליו את תכולת המידע/הנתונים שעל הדיסק שהוחלף, כדי לאפשר את הפעלתו המיידית של המחשב.

10.9 אין לבצע את העברת המידע ללא השגחת נציג המזמין בשעת המעשה. אם אין נציג המשרד במקום, על טכנאי הספק לפעול לפי הוראות קצין הביטחון של המזמין.

10.10 הציוד המתוקן או ציוד חליפי קבוע, במקרים שלא ניתן לתקנו, יוחזר למזמין בפרק זמן שלא יעלה על 3 ימים מתחילת הטיפול בתקלה.

10.11 לא תשלום עלות נוספת בגין המתנת טכנאי בכניסה או יציאה ממתקני שב"ס

10.12 תקלות חוזרות בפריט ציוד ספציפי יידרשו לבדיקה יסודית על ידי טכנאי מומחה, שיגיע לאתר במיוחד לשם כך. אם תקלה תחזור בפעם הרביעית בתוך 3 חודשים רצופים, יוחלף הציוד בציוד זהה או מיטיב. ההחלפה תיעשה בתיאום עם המשרד. אם לא ניתן יהיה להשיג

את הציוד המבוקש, יוחלף הציוד התקול בציוד חלופי ברמה הזוהה או טובה, בתיאום עם נציג המזמין באתר וזאת ללא תוספת תשלום נוסף לספק.

10.13 כל תקלה שניתן טכנית לתקן ולא משביתה את המכשיר לרבות נזקים יטופלו ויתוקנו ע"י הספק

10.14 מתן השירותים ייעשה על ידי טכנאי הספק ובאתר המזמין. בכל מקרה לא יבקש הספק ממי מעובדי המזמין להעתיק ציוד ממקום למקום, להחליף ציוד באתר, לתקן ציוד וכו'.

10.15 היה ובכל זאת תידרש הובלת ציוד אל מחוץ לאתר המזמין, יעשה זאת הספק בעצמו ועל חשבונו, לרבות מתן אחריות מלאה ומקיפה לציוד המצוי אצלו בעת הטיפול בתקלה.

10.16 הספק יהיה אחראי לכל תקלה או נזק שייגרם לציוד במהלך הטיפול בו, לרבות נפילה, שריפה, קצר וכד'.

### **11 העסקת אנשי מקצוע על ידי הספק / קבלן המשנה**

11.1 הספק ישייך לכל אתר טכנאי/טכנאים, כך שלכל אתר יהיו טכנאים קבועים אשר יטפלו בתקלות באתר וכיירו היטב את האתר.

11.2 לכל טכנאי משויך יוגדר טכנאי מחליף אשר ילמד את האתר ויהווה גיבוי במקרה של היעדרות הטכנאי הקבוע או במקרה של עומס עבודה המחייב יותר משאבים.

11.3 טכנאים אלו יעמדו בדרישות הביטחון של המזמין. אין לשלוח טכנאי מחליף אשר לא אושר קודם לכן על ידי המזמין.

11.4 למזמין שמורה הזכות לבקש להחליף את האנשים בצוות – כולם או חלקם, מבלי לתת על כך הסבר לספק ומבלי שיידרש לשלם עבור כך תשלום כלשהו נוסף, מכל סיבה שהיא.

11.5 כל הנחיה והוראה שניתנו על ידי נציגי המזמין, דינן כדין הנחיית קבלן. לא ייווצרו כל יחסי עובד/מעביד עם הספק ו/או עם עובדיו או קבלני משנה שלו. כמו כן לא תשחרר כל הנחיה או הוראה כנ"ל את הספק מהתחייבויותיו.

### **12 הטיפול בדיסק הקשיח**

12.1 כל האמור בסעיף זה ייעשה בכפוף להוראות הזמין או נציגו באתר המזמין.

12.2 בכל מקרה בו מאבחן הטכנאי תקלה בדיסק הקשיח, עליו לבצע את כל הפעולות הנדרשות, על מנת להציל את תכולת הנתונים מן הדיסק הקשיח.

12.3 במקרים שבהם יידרש הטכנאי של הספק לפרמט, להחליף או לבצע כל פעולה דומה על דיסק קשיח – יקבל את אישורו של המזמין לכך, טרם ביצוע הפעולה. בכל מקרה, באחריותו לשמור את כל המידע הנגיש ולהעבירו לדיסק קשיח אחר, שיימסר לידי נציג המזמין. בשום פנים ואופן אין להוציא רכיבי חומרה אלה מתחום אתר המזמין.

12.4 במקרה והדיסק הקשיח לא ניתן לשחזור במלואו והספק אינו מסוגל לבצע את השחזור בעצמו ונדרש סיוע של חברה המיומנת בנושא, אזי על הספק לדווח על כך למזמין טרם ביצוע פעולה כלשהי.

### **13 ציוד חלופי**

13.1 במקרה של כשל בציוד המחייב התקנת ציוד חלופי, יפעל הספק לפי ההנחיות הבאות:

13.2 החלפת פריט ציוד או רכיב פנימי, תבוצע תמיד תוך שימוש בפריט מקורי, זהה או מיטיב באיכותו מהפריט המותקן. אם לא יעלה בידו של הספק להמציא את הפריט המקורי, אולם ימציא פריט חלופי מתאים, יהיה רשאי הספק להשתמש בחלק זה רק לאחר אישור של נציג המזמין.

13.3 התקנת ציוד חלופי, אם כחלופה זמנית ואם כחלופה קבועה, יהיה לפי תקני המזמין הנהוגים בכל אתר ובאישור נציג המזמין באתר.

13.4 באחריות הספק לדאוג לכל היבטי הטיפול והתפעול, לרבות התקנת Image, התקנת דרייברים מתאימים למערכת ההפעלה המותקנת במחשב, או בשרת ובדיקת פעולתו המלאה והתקינה של הציוד שהוחלף, לרבות בדיקת התשתית הפסיבית, במידת הצורך, עד לארון התקשורת במקום וזאת עד לחזרה מלאה של הפריט לעבודה. בגמר הטיפול יעביר טכנאי השירות למוקד התמיכה של הספק את פרטי הציוד שהוחלף לצורך דיווח ועדכון.

13.5 ציוד חלופי זה יהיה חלק ממערך המחשוב של המשרד ויירשם ברשימת הציוד למתן השירותים.

13.6 השירות לפריטים הנכללים ברשימה, יכלול הספקה והתקנה של רכיבים וחלקי חילוף וינתן בהתאם לאמנת השירות וללא תוספת עלות.

13.7 יודגש, כי היה ועקב תקלה בפריט ציוד כלשהו, אין באפשרות הספק להמציא פריט זהה או תואם לפריט התקול, הרי שכל הפעולות הכלולות בתיקון, לרבות החלפת כלל הרכיבים בציוד ייחשבו במסגרת מתן השירותים עבור הפריט ויבוצעו ללא חיוב נוסף, גם אם יידרש שדרוג של הציוד הקיים.

13.8 במקרים שבהם הפריט התקול יילקח על ידי הספק לתיקון וזמן הטיפול בתקלה יעלה על הזמן המוגדר לכך במסגרת זמני התגובה שהוגדרו לפריט, ימציא הספק ציוד חלופי שיאפשר המשך פעילות בתכונות זהות או מיטיבות לתכונות הפריט המקורי. לאחר התיקון יוחזר הפריט למזמין ויותקן חזרה, כך שהציוד יחזור לפעול כפי שפעל טרם התקלה. ציוד פגום, ציוד לא תקין, ציוד עם תקלות חוזרות וכדומה יוחלף בציוד חלופי אחר.

13.9 במקרים שבהם בחר המזמין לרכוש עבור פריט ציוד שירות נוסף של אי הוצאת ציוד מחשוב מאתר המזמין, יישאר הפריט המקורי בידי המזמין וזאת בנוסף לציוד החלופי שיותקן.

## **14 תיעוד**

14.1 הספק יחזיק ויעדכן באופן שוטף תיעוד ממוחשב הכולל את:

14.1.1 כל הפריטים באתרי המזמין בהתאם לדרישות המיפוי.

14.1.2 כל התקלות אשר דווחו.

14.1.3 צורת הטיפול בתקלה והגורמים המטפלים.

14.1.4 ציוד שהוצא לתיקון למעבדת הספק.

14.1.5 החלפת ציוד.

14.1.6 כל פרט אחר הרלוונטי לניהול ומתן השירותים.

14.2 הספק יערוך רשימה מלאה של העובדים מטעמו, כולל סיווג הביטחוני ויציגם למזמין במקרה שיידרש לכך. סיווגי העובדים יבוצעו בהתאם לנוהלי ולדרישות המזמין.

## **15 אחריות לציוד**

### **15.1 כללי**

15.1.1 כל התקלות בציוד המופיע ברשימה המאושרת הינו באחריות הספק לרבות: תקלות שייגרמו עקב פגיעות ברק, קצרים, שינויים במתח רשת החשמל, שבר של חלקים פנימיים וחיצוניים, נוזלים, סיכות ומוצקים אחרים שחדרו לציוד וכדומה. במקרה של חילוקי דעות בין הספק למזמין בנושא האחריות לנזק, יש להעביר את העניין להכרעתו של עורך המכרז.

15.1.2 הרישיונות לתוכנות המותקנות על גבי ציוד המחשוב יהיו באחריות המזמין. אי יכולת להציג רישיון עבור תוכנה כלשהי, לא יהוו עילה לאי מתן שירות לפריט.

15.1.3 הספק יהיה אחראי לכל נזק שייגרם תוך ביצוע העבודה לגוף או לרכוש, לרבות לעובדיו, לעובדי המזמין ולעובדי צד שלישי ורכושם. אם יגרום הספק לנזק שכזה, יחויב בתיקונו, על חשבונו ולשביעות רצונו של המזמין.

15.1.4 הספק יתחייב לדאוג לשלמות וניקיון כל אזורי עבודתו וידאג לסלק ציוד ופסולת שייווצרו במהלך העבודה.

15.1.5 במקרה של תקלה, יהיה הספק אחראי על העמסה, הובלה, פריקה והתקנה של הציוד, על חשבונו. הספק לא ידרוש מהמשרד תוספות מחיר לשם כך.

15.1.6 אחריות הספק תכלול את כל הכבלים הנדרשים לצורך תפקודו התקין והמלא של הפריט לו נרכש השירות, בין אם לצורך פעולתו העצמאית ובין אם לצורך קישורו למערכות או התקנים חיצוניים.

15.1.7 הספק יבטח בביטוח מקיף את הציוד של המשרד במהלך הובלתו למעבדה, בעת שהותו שם ובעת החזרתו למקומו.

15.1.8 הספק לא ידרוש מהמזמין לבטח את הציוד החלופי שהעמיד לרשותו.

### **15.2 מדפסות**

15.2.1 האחריות כוללת את כל רכיבי המדפסת לרבות, מגירות, כרטיסי אמולציה/פקס/רשת, רכיבי דופלקס וכד' ולרבות רכיבים מתכלים.

15.2.2 יובהר כי החלפת תנורים או תופים, או כל רכיב אחר במדפסות, מעבר לרכיבים המתכלים, כמצוין למעלה, תיכלל במסגרת השירות השוטף.

15.2.3 האחריות כוללת מקרים בהם קיימת פגיעה באיכות ההדפסה.

### **15.3 מחשבים ניידים**

15.3.1 האחריות כוללת את כל הרכיבים הפנימיים לרבות כרטיסי הרחבה, כבלים ומתאמים המאפשרים חיבור המחשב להתקנים חיצוניים ולרשת הארגונית.

### **15.4 מחשבים ניידים ואחרים**

15.4.1 האחריות כוללת את כל הרכיבים הפנימיים לרבות כרטיסי הרחבה, כבלים ומתאמים ומטען המאפשרים חיבור המחשב להתקנים חיצוניים ולרשת הארגונית ולרבות סוללה.

#### 15.5 מסכים

15.5.1 האחריות כוללת את כל חלקי המסך, לרבות הכבלים הנדרשים לצורך פעולתו התקינה והמלאה של המסך ולרבות פגיעה מהותית באיכות התצוגה (פיקסלים שרופים). האחריות לא תכלול מסכים צרובים.

#### 15.6 התקנים חיצוניים

15.6.1 האחריות כוללת את כל רכיבי ההתקנים החיצוניים, לרבות כבלים, תושבות, מתאמים, ממשקים וכדומה.

#### 15.7 אל פסק

15.7.1 האחריות כוללת הגעה לאתר ובדיקת הציוד במקרה של תקלה תפעולית

15.7.2 האחריות כוללת החלפת מצבר לאל פסק עד KVA3 כולל עלות המצברים

15.7.3 מתן הצעת מחיר לכל תקלה/נזק שלא באחריות ותיקון לאחר אישור ההצעה ע"י המזמין

#### 15.8 טאבלט

15.8.1 האחריות כוללת תיקון כל תקלה שהיא לא מוגדרת כנזק

15.8.2 מתן הצעת מחיר ותיקון כל תקלה שאינה במסגרת אחריות ע"פ מחירון יצרן

#### 15.9 שרתים

15.9.1 האחריות כוללת את כל רכיבי השרת הפנימיים והחיצוניים.

15.9.2 עבור ציוד שאירעו בו 3 תקלות מאותו סוג בתוך 120 יום רצופים, יערוך הספק בדיקה יסודית, ובהתאם להחלטת המזמין יחליף הספק את הציוד הפגום (על פי קביעת המזמין) בציוד חלופי חדש. ההחלפה תבוצע בתיאום עם המזמין. זאת ללא קבלת תשלום או תמורה כלשהי מן המזמין.

#### 16 עדכוני תוכנה/קשוחה

16.1 כחלק מהתחזוקה ובתיאום עם המזמין ובהסכמתו, הספק יבצע שדרוגי תוכנה וקשוחה בציוד, כפי שסופקו על ידי היצרן, ויספק כל עדכון תוכנה כאמור אשר נקבעה על ידי המזמין כחיונית לתפעול המערכת, ללא תשלום, כחלק מהשירותים המבוקשים.

16.2 גישה לקבצי השירות של היצרן לכלל הציוד הקיים בהצעה, כולל קשוחה ואפשרות לאסקלציה ליצרן הציוד. בנוסף, המציע יצרף להצעתו מכתב מחברת HPE וחברת LENOVO כי כלל הציוד הקיים במכרז זכאי לעדכוני קשוחה, גישה לכלל קבצי השירות של הציוד הקיים ואסקלציה במקרה של תקלה.

16.3 הספק יפרט למזמין את תהליך שדרוג התוכנות, יכין תכנית שדרוג אשר תבוצע לאחר קבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ויבצע את השדרוג לאחר קבלת אישור המזמין ללא כל עלות נוספת.

16.4 הספק יבצע עדכוני תוכנה / קשוחה יזומים בהתאם למפורט להלן:

#### חתימת וחותמת המציע

- 16.5 פעילות שדרוגים יזומים לא קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) - תבוצע במרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות ולכל השדרוגים הנדרשים ששוחררו עד לאותו המועד) מדי חצי שנה – בתיאום מראש של עד 7 ימי עבודה, אלא אם המזמין ביקש במפורש לא לבצע עדכון זה.
- 16.6 פעילות שדרוגים יזומים קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) - יש להעביר עדכון למזמינים תוך 96 שעות מהוצאת העדכון. באם המזמין ידרוש ביצוע עדכון זה, יש לבצעו באופן מרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות) תוך 96 שעות מבקשת המזמין.
- 16.7 אי עמידה במועדי העדכון, כנדרש בסעיף שלעיל, תיחשב כאי מענה לזמני שירות לתקלות לעניין עמידה ברמת השירות.
- 16.8 המזמין יהיה רשאי לבצע עדכוני גרסאות/קושחה, על פי הוראות היצרן, בעצמו וללא פגיעה באחריות על המוצרים או על המערכת.

## **17 דיווחים**

- 17.1 המזמין יקבל, על פי דרישתו, דוחות שוטפים על רשימת התקלות הפתוחות, מועדי פתיחתן, סטאטוס הטיפול בהן וכל דרישה לדיווח נוסף שיגיש לספק.
- 17.2 בכל רבעון יעביר הספק למזמין את רשימת הציוד המעודכנת, תוך סימון הציוד שנגרע, התווסף ושינויים במסלולי השירות, חלונות הקריאה או זמני התגובה. התשלום ברבעון העוקב יהיה על פי רשימת הציוד המעודכנת ולאחר אישורה על ידי המזמין.

## פרק ה' – בחירת הזוכה

### הצעת מחיר

1. הצעת המחיר תוגש מלאה חתומה וסופית, כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא יוצא מן הכלל, לרבות רכיבי הוצאות בגין נסיעות, אספקה, אריזה, הובלה ופריקה ליחידות, ביטול זמן, ניתוח מידע, עריכתו, הדפסתו, משלוח חומר לשב"ס, תקורה, דיונים שונים עם שב"ס וכיו"ב, אלא אם צוין אחרת.
2. הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים, הסכים לכל תנאיהם וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
3. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי הצעת המחיר על נספחיה והכל בלא שינוי ו/או תוספת.
4. מובהר בזאת, אם תימצא סתירה בין סכום עלות כל הפרמטרים המופיעים בטבלת הצעת המחיר כפי שנקב המציע, לבין הסכום שנקב המציע בשורת הסה"כ, יחושב הסכום הכולל מחדש ע"י המזמין, בהתבסס על עלות הפרמטרים הרשומים בטבלת הצעת המחיר וזה יהיה מחיר סה"כ ההצעה הקובע לכל דבר ועניין.
5. **למציע אסור לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת לקבלת הצעת מחיר זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו.**
6. כל שינוי, הסתייגות בטופס הצעת המחיר, שתתווסף ע"י המציע עלולה להביא לפסילת ההצעה.
7. ככל שלמציע יהיו בקשות לתיקון ו / או לשינוי מסמכי ההצעה המובאים בחוברת זו להלן: "מסמכי ההצעה המקוריים", יעלה בקשות "אלה" בפני נציג המזמין, וזאת טרם הגשת הצעתו עפ"י האמור בפרק א' לעיל.
8. כל שינוי של נוסח מסמכי ההצעה המקוריים טעון אישור מראש ובכתב של המזמין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם במסגרת הצעתו, המציע יתקן ו/או ישנה את מסמכי ההצעה המקוריים או יוסיף עליהם ו/או יגרע מהם וזאת מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין כאמור, רשאי המזמין להתעלם משינויים אלו כאמור, ולקבל את הצעת המציע על-בסיס נוסח מסמכי ההצעה המקוריים
9. כמו כן ובכפוף לכל דין, **רשאי המזמין** לפנות במישרין למציעים ולדרוש מהם הבהרות או תיקונים, או כל מידע נוסף בכתב או בע"פ.
10. **הצעת המחיר - מורכבת מטבלה אחת, הכוללת מחירים אשר בהתבסס עליהם נדרש המציע לתת אחוזי הנחה.**
11. הצעת המחיר תהיה בש"ח לא כולל מע"מ.

12. במידה והמזיע הינו מלכ"ר עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר. במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מחירי ההצעות הכלכליות.

#### אופן הגשת הצעה

#### 13. הצעה החתומה תוגש במעטפה סגורה שתכלול כמפורט להלן :

- 13.1 ערבות להגשת הצעה (במידה ונדרש בפרק א' לעיל).
- 13.2 אישורים ומסמכים הנדרשים בהזמנה להגשת הצעות וחלק כללי (המפורטים בפרק א') ותנאי הסף (המופיעים בפרק ב').
- 13.3 שאר מסמכי המכרז חתומים בחתימה וחותמת המציע בתחתית כל עמוד, לרבות המפרט, ההסכם, הנספחים, הודעות תיקון (במידה וקיימות).
14. על המציע להכניס את כל מסמכי המכרז (לרבות הודעות תיקון, אם ניתנו) לתוך מעטפה ולסגורה, המעטפה תישא את מספר המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטים מזהים של המציע).
15. הגשת הצעה באופן שונה כפי שמפורט לעיל עלולה לגרום לפסילת הצעה.

#### אופן בחירת הזוכים במכרז

16. בחירת הזוכים תתבצע כמפורט להלן :

#### שלב א'

17. בדיקת עמידת המציעים בהזמנה להגשת הצעות וחלק כללי (המפורטים בפרק א') ותנאי הסף (המופיעים בפרק ב').
18. רק הצעות שהוגשו כנדרש ועמדו בכל התנאים הכלליים והמוקדמים ותנאי הסף תעבורנה לשלב ב'.

#### שלב ב'

19. הצעה הזוכה : סה"כ ההצעה הזולה ביותר.

## טופס הצעת מחיר לתחזוקה מלאה של ציוד היקפי

מס	פרק/קטגוריה	פריטים	אומדן כמותי	מחיר מקסימום (ללא מע"מ)	סה"כ לפריט	אחוז הנחה לפרק ב %	סוג קריאת שרות
1	מדפסות ליזור קטנות(עד 35ppm)	מדפסת ליזור ש/ל	1051	55.20	58,015.20		
		מדפסת ליזור צבעונית	169	188.26	31,815.94		
		מדפסת ליזור משולבת ש/ל	367	70.70	25,946.90		
		מדפסת ליזור משולבת צבעונית	3	103.07	309.21		
2	מדפסות ליזור גדולות(מעל 35ppm)	מדפסת ליזור ש/ל	1	88.59	88.59		
		מדפסת ליזור צבעונית	1	249.59	249.59		
		מדפסת ליזור משולבת ש/ל	136	157.59	21,432.24		לשירות בחלון קריאה א'ה' 8:00-17:00
		מדפסת ליזור משולבת צבעונית	1	182.30	182.30		6 שעות הגעה
		מדפסת תרמית/מדבקות פלוטר	1	357.78	357.78		
			7	579.26	4,054.82		
3	מחשבים ניידים	מחשב נייד	2600	80.93	210,418.00		
4	מחשבים ניידים ואחרים	מחשב נייד טאבלט	100	207.85	20,785.00		
5	מסכים	"LCD 18"-20.9	10	332.22	3,322.20		
		"LCD 21"-25	3700	29.81	110,297.00		
6	אל פסק	אל פסק UPS עד ל-750VA	1	54.00	54.00		
		אל פסק UPS מ-751VA עד ל-3KVA	30	210.00	6,300.00		
		מצבר נטען למע' אל פסק 12V 65AH	1	480.00	480.00		
		מצבר נטען למע' אל פסק 12V 9AH	1	120.00	120.00		
		מצבר נטען למע' אל פסק 12V 7AH	1	100.00	100.00		
		מצבר נטען למע' אל פסק 12V 24AH	1	330.00	330.00		
		מצבר נטען למע' אל פסק 12V 20AH	1	250.00	250.00		
7	ציוד היקפי	מקרן	1	460.00	460.00		
		סורק עד 35ppm	1007	73.26	73,772.82		
		סורק מעל 35ppm	471	166.96	78,638.16		
8	שרתים כללי	שרתי Blade עד 2 מעבדים (כולל)	36	472.50	17,010.00		לשירות בחלון קריאה מסביב לשעון
		שרתי Blade מעל 2 מעבדים	1	675.00	675.00		24X7X364
		מארז Blade כולל ספקים, 2 מתני LAN וניהול	3	918.00	2,754.00		4 שעות הגעה
		מתג LAN/SAS נוסף במארז Blade	1	918.00	918.00		
		מתג SAN נוסף במארז Blade	1	918.00	918.00		
		שרתי NON-2 BLADE מעבדים (כולל)	79	340.00	26,860.00		
		ספריית גיבוי ראשים	1	208.00	208.00		
		שרתי NON-2 BLADE מעל 2 מעבדים	1	405.00	405.00		
9	שונות	שעת עבודה טכנאי	100	120.00	12,000.00		
		סה"כ לכתב כמויות לתחזוקה ( לפני מע"מ )			765,368.48 ₪		
		כולל מע"מ			895,481.12 ₪		

חתימת וחותמת המציע

עמוד 71 מתוך 84

תאריך: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

חתימת וחותמת המציע \_\_\_\_\_

## פרק ו' – הסכם

### הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ברמלה ביום \_\_\_\_\_ בשנת 2018

בין

מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר

שכתובתו ת.ד. 81 רמלה

(להלן: "שב"ס" או "המזמין")

לבין

שם: \_\_\_\_\_

מס' (ח.פ.ע.ר.ע.מ. וכיו"ב) \_\_\_\_\_

שכתובתו/ה: \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

המיוצג/ת ע"י \_\_\_\_\_ המצהיר/ה כי הינו/ה

רשאי/ת להתחייב ולחתום על הסכם זה בשם הספק

### מבוא

**הואיל:** והמזמין פרסם מכרז פומבי שמספרו בכותרת בנושא רכש שירותי תחזוקה למחשבים וציוד היקפי עבור שירות בתי הסוהר (להלן: **המכרז**; להלן: **השירותים**), והכל בהתאם למפורט להלן.

**והואיל:** והספק מעוניין לספק את השירותים למזמין, והוא מצהיר כי הוא בעל הכשרה חוקית ומקצועית וברשותו היכולת המקצועית, הידע, הניסיון, הציוד, כוח האדם והמיומנות הנדרשים לצורך מתן השירותים בצורה המיטבית ותוך עמידה בדרישות ובלו"ז כמפורט במסמכי המכרז.

**והואיל:** והספק מתחייב באספקת השירותים ע"פ דרישת המזמין לכל היחידות והמתקנים השייכים לשב"ס לפי הפירוט במסמכי המכרז, לרבות יחידות עתידיות שיתווספו.

**והואיל:** והספק מצהיר בזאת כי כל תנאי ההסכם ברורים ומובנים לו וכי על יסוד כל הבדיקות שערך, התמורה שיקבל בעד מתן השירותים מהווה תמורה הוגנת וראויה הכוללת בחובה תשלום עבור הנחוץ בכדי לעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה, וכי לא יהיה זכאי ו/או רשאי לתבוע ו/או לדרוש בנוסף תביעות כספיות כלשהן בעד השירותים.

חתימת וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**והואיל:** והספק מתחייב לקיים את התחייבויותיו לפי הסכם זה בכפוף לכל דין.

**והואיל:** ונתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי הוראת כל דין.

**והואיל:** והצדדים מסכימים בזאת במפורש כי השירותים יינתנו לשב"ס על ידי הספק כקבלן עצמאי, על בסיס קבלני בלבד, וכי לא ישררו בין שב"ס לבין הספק או מי מטעמו, יחסי עובד-מעביד;

### **לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:**

#### **1. הקדמה ופירושים**

1.1 חלוקתו של הסכם זה לסעיפים ולמתן כותרות לסעיפים נעשו כמראי מקום ולשם נוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהם לצרכי פרשנות.

1.2 למושגים ולמונחים אשר בהם יעשה שימוש בהסכם, ואשר לא הוגדרו מפורשות בהסכם זה, זה תינתן המשמעות הניתנת להם בחוק.

1.3 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם ויתפרש כהוראה מהוראותיו.

1.4 כלל מסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויתפרשו כהוראה מהוראותיו.

1.5 האמור במסמכי המכרז בא להוסיף על האמור בהסכם זה ולא לגרוע ממנו. בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות בין הכתוב בהסכם לבין שאר מסמכי המכרז – תגברנה הוראות ההסכם.

1.6 הספק מצהיר ומאשר כי בשלב שאלות ההבהרה שלפני ההגשה למכרז ניתנה לו ההזדמנות להשיג, להעיר, להציע ניסוחים משלו ולנהל מו"מ על נוסח הסכם זה.

1.7 בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים בהסכם או במסמכי המכרז, או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם המזמין ועל פי שיקול הדעת הבלעדי של המזמין.

1.8 הוראות ההסכם והמכרז אינן גורעות מהחובות המוטלות על הצדדים מכוח החוק. במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם להוראות החוק או במקרה של העדר הוראה מפורשת בהסכם יגברו ויחולו הוראות החוק.

#### **2. תקופת ההסכם:**

2.1 תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הנה לשנה אחת (להלן: **תקופת ההסכם** או **תקופת ההתקשרות**).

2.2 המועד המדוייק בו תחל תקופת ההתקשרות ומועד סיומה יקבעו ע"י ועדת המכרזים של המזמין לאחר בחירת הזוכה במכרז.

2.3 המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההסכם בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על **שלוש שנים** (לא כולל שנת ההתקשרות הראשונה) (להלן: **תקופות הארכה**).

2.4 הודעה על מימוש זכות המזמין להאריך את תקופת ההסכם, תימסר לזוכה בכתב, עד 14 יום לפני תום תקופת ההסכם ו/או תקופת הארכה, לפי העניין. האפשרות להארכה הינה בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של

#### **חתימת וחותמת המציע**

המזמין ולפי צרכיו. לא הודיע המזמין על הארכת ההסכם כאמור - יפקע ההסכם במועדו המקורי, בלא שידרש המזמין לתת בגין כך כל הודעה נוספת.

2.5 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין כל התחייבות ו/או מצג מצד המזמין להאריך את ההסכם בכלל או לתקופה כלשהי, והמזמין רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט שלא להאריך את תקופת ההסכם כלל, וכי על הספק לערוך הצעתו ולתמחר בהינתן תקופת ההסכם כהגדרתה לעיל, ללא כל הסתמכות - במחיר או במסגרת ההתארגנות הפנימית שלו - על הארכות כלשהן.

2.6 בתקופות ההארכה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים, לרבות ההוראות הנוגעות לתמורה, בכפוף למפורט לעיל לענין זכות המזמין להתנות את ההארכה בתנאים.

2.7 בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות לפי הסכם זה כולה או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך לספק 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל עד למועד הסיום המוקדם.

### **3. אומדן היקף השירותים**

3.1 מובהר כי הכמויות המפורטות במסמכי המכרז הינן אומדן בלבד, ואינן מחייבות את המזמין.

### **4. הצהרות והתחייבויות הספק:**

4.1 הספק מתחייב להשקע מזמנו, מרצו, ניסיונו ומיומנותו לצורך מתן השירותים, בהתאם להסכם זה ותנאי המכרז על המפרט שבו, לשביעות רצון המזמין.

4.2 הספק מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים וכי יקיים התחייבויותיו באופן הטוב ביותר לשביעות רצונו של המזמין בהתאם להוראות המפרט. כמות העובדים תהיה במספר הדרוש לצורך מתן השירותים והספק יספק על חשבונו את ההשגחה עליהם, אמצעי תחבורה בשבילם וכל דבר הכרוך בכך.

4.3 הספק מתחייב כי השירותים הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על השירותים ועל אספקתם

4.4 הספק מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההסכם בכל הרשיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין ו/או הוראה המחייבת אחרת, לצורך ביצוע הוראות ההסכם.

4.5 הספק מתחייב להקפיד לבצע את כל ההזכרות וההכשרות הנדרשות לצורך אספקת השירותים על פי כל דין ו/או רשיון ו/או היתר.

4.6 הספק מצהיר שאין כל מניעה חוקית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.

4.7 הספק מצהיר ומתחייב כי כל ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על הספק בלבד וישולמו על ידו, והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.

4.8 הספק ישתמש לצורך מתן השירותים בחומרים מן המשובח ביותר ובהתאם לאמור במפרט, ומתחייב שלא להשתמש לצורך מימוש הסכם זה, אלא בחומרים שנבדקו ונמצאו כשירים לתפקידם על ידי המזמין.

### **חתימת וחותמת המציע**

4.9 לא מילא הספק אחר הוראות המזמין לפי המכרז והסכם זה, יהיה המזמין רשאי לבצע על חשבון הספק, והספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההוראה והמזמין יהיה רשאי לגבותן או לנכותן מכל סכום שיגיע לספק בכל זמן שהוא וכן בכל דרך אחרת שתראה למזמין.

#### 5. שירותי הספק:

5.1 השירותים שיסופקו ע"י הספק יעמדו בדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובנספחיו, ובכלל זה באמור בפרק המפרט ובנספחיו.

5.2 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישות המזמין כפי שיוצגו לו מעת לעת, וזאת בהתאם להסכם זה ולמסמכי המכרז.

5.3 אספקת השירותים תהיה באופן ישיר ליחידות ולמתקני המזמין כפי פריסתם במועד האספקה.

5.4 בגין השירותים שיסופקו במסגרת המכרז תינתן מאת הספק **אחריות** לתקופה שנקבעה במסמכי המכרז. היה ויצרן הטובין מספק אחריות לתקופה ארוכה מזו שנתן הספק, תחול תקופת אחריות הספק במשך כל תקופת אחריות היצרן לגבי אותו פריט טובין.

#### 6. מקום ומועדי האספקה ועלות הובלתם

6.1 הספק יהיה ערוך ונכון למתן השירותים בפרקי הזמן שנקבעו במסמכי המכרז.

6.2 בכל מקרה של שינוי בלוח הזמנים כפי שיוסכם מעת לעת בין המזמין לבין הספק למתן השירותים, על הספק להודיע בכתב ומראש למזמין על עצם השינוי, סיבתו והמועד החדש למתן השירותים. מובהר, כי אין במתן הודעה כאמור בפני עצמה בכדי להצדיק את השינוי בלוח הזמנים או לפגוע בכל זכות של המזמין (בין אם לפיצוי ובין אם זכות אחרת) ע"פ הסכם זה וע"פ כל דין.

6.3 לא השלים הספק את מתן השירותים במועד ובמצב תקין - יפצה את המזמין בהתאם לקבוע בסעיפי הפיצויים במכרז, וזאת, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש ובלי לפגוע בכל זכות של המזמין ע"פ הסכם זה או ע"פ כל דין, ובכלל זה הזכות לפיצוי נוסף ו/או אחר.

6.4 המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הפיצויים - לפי הסכם זה ולפי כל דין - מכל סכום לו זכאי הספק בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. עצם תשלום פיצוי אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

#### 7. מניעה חוקית וניגוד עניינים:

7.1 הספק מצהיר כי אינו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין שיש בו בכדי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להיתקשרותו במכרז ולהתחייבויותיו מכוח ההסכם, ואין הוא יודע על כל מניעה חוקית בקשר לכך.

7.2 הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב או חשש לניגוד עניינים בקשר להתקשרותו במכרז או בהסכם.

7.3 בכל תקופת ההתקשרות, הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין או מי מטעמו כל מידע העשוי להיות רלבנטי להחלטת המזמין, בשאלה האם קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק להודיע למזמין על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום לעורר חשש לניגוד עניינים כאמור. הספק יקבל את ההצעה כאמור רק אם המזמין יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

#### חתימת וחותמת המציע

7.4 המזמין מבהיר בזאת כי ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, להביא הסכם זה לסיומו, בכל עת, ככל שימצא כי הספק קשור בעסקה ו/או עניין אחר שיש בו כדי לעורר חשש לניגוד עניינים בקשר להסכם, והספק לא הודיע על כך בהתאם להסכם זה.

7.5 נמצא כי הספק קשור בעסקה ו/או עניין אחר שיש בו כדי לעורר חשש לניגוד עניינים בקשר להסכם, והספק לא הודיע על כך למזמין בהתאם להסכם זה - ייחשב הדבר **כהפרה יסודית** של ההסכם והמזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק לפי הסכם זה, לבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, וזאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זה או לפי כל דין.

7.6 המזמין יהיה רשאי לנכות את סכומי הפיצוי או השיפוי האמורים לעיל, מכל סכום שיגיע לספק, בכל עניין שהוא. וכן יהיה רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת על פי דין.

#### 8. שמירת סודיות:

8.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע ההסכם, אגב או במהלך ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.

8.2 הספק מתחייב שעובדיו ו/או מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף שאינו מוסמך לקבלת ידיעה הנוגעת למזמין או הקשורה בו במישרין או בעקיפין, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהידיעה האמורה הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו עם המזמין עפ"י הסכם זה ובין שהגיעה לידיעתו בכל אופן שהוא עקב המכרז או ההסכם.

8.3 אי שמירה על האמור לעיל תהווה הפרה יסודית של ההסכם ומהווה לכאורה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התש"ז-1977.

#### 9. אישורים

9.1 הספק יגיש למזמין בד בבד עם אספקת השירותים את כל האישורים והרישיונות הנדרשים עפ"י כל דין, ועפ"י הדרישות במסמכי המכרז.

#### 10. בעלות וזכויות יוצרים:

10.1 זכויות היוצרים בכל השירותים שיופקו למזמין כחלק מהסכם זה וכן בכל חומר שיתקבל, יאסף, יוכן ויעובד על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות דוחות, מאגרי נתונים, קבצים, רשימות וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למזמין, והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. לספק לא יהיו כל זכויות בחומר שיועבר לידי על ידי המזמין לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה, והספק יהיה רשאי לעשות שימוש בחומר כאמור אך ורק במסגרת ולשם ביצוע השירותים ובהתאם לכל יתר הוראות הסכם זה, והוא מתחייב להעביר למזמין בסיום תקופת ההתקשרות את כל החומרים הנ"ל שיהיו בידי ולא תעמוד לו כל זכות עיכבון.

10.2 הספק מצהיר כי יסופקו בהתאם להסכם זה רק מוצרים חדשים, נקיים מכל שיעבוד, עיקול או זכות כלשהי לצד שלישי, וכי בעת התקנת והטמעת כל מוצר, יהא הספק בעל כל הזכויות (לרבות זכויות קניין רוחני) באותו מוצר, או שהיו בידי כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק לשב"ס את המרכיב כך ששב"ס יהיה רשאי להשתמש בו ללא הפרעה, ללא הגבלת זמן וללא כל התחייבות (לרבות כספית).

- 10.3 טרם חתימת ההסכם ובכל מקרה בו תועלה טענה כלשהי בעניין הזה, ימציא הספק לשב"ס את כל האישורים הנדרשים כדי להוכיח את הבעלות ואת הקניית זכות השימוש לשב"ס לגבי כל מוצר כאמור (לרבות כל רישיונות התוכנה הנדרשים).
- 10.4 הספק מצהיר, כי יגרום לכך כי לשב"ס יהיו זכויות שימוש בלתי מותנות ובלתי מוגבלות בזמן בכל מוצר, תוכנה, רכיב תוכנה או חלק שיסופק, וכן במערכת כמכלול.
- 10.5 כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש כל מרכיב שיספק משום פגיעה בזכויות כלשהן (לרבות זכויות קניין רוחני) של צד שלישי כלשהו, וכי ככל שידוע לו ולאחר מיטב בדיקתו לא הוגשו תביעות ואין איום בהגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.
- 10.6 הספק מתחייב כי אם רכיב כלשהו מפר זכות בניגוד לאמור לעיל, יסיר אותו מיד ויסכם עם שב"ס על שימוש ברכיב חוקי אחר או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה וכפי שסוכם בן הצדדים, הכל על חשבון הספק בלבד, והכול כדי לאפשר המשך שימוש במערכת ללא הפרעה לשב"ס (ובלי לפגוע בשירותים, ברמתם, איכותם או זמינותם).
- 10.7 אין בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לשב"ס על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה. כמו כן, אם עומדות לשב"ס זכויות או טענות דומות, נוספות או אחרות כלפי גורם אחר, תהיה לשב"ס הזכות לטעון טענותיו ולהגיש תביעות כנגד כל גוף, ביחד או לחוד, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלי לפגוע בכל זכויותיו וטענותיו כלפי הספק.
- 11. ציות להוראות ביטחון, תאום כניסה ואישורי כניסה**
- 11.1 הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ולצייט להוראות הביטחון והבטיחות לשמירת בריאות העובדים ורווחתם, וכן כל גורם מטעמו, כנדרש עפ"י כל דין.
- 11.2 הכניסה למתקני המזמין תינתן אך ורק לבעלי אישורי כניסה מתאימים שיופקו ע"י המזמין.
- 11.3 הספק מתחייב להגיש למזמין תוך 14 ימי עבודה ממועד זכייתו רשימה של עובדים מטעמו לצורך בדיקת ביטחון והנפקת אישורי כניסה.
- 11.4 הספק ימציא למזמין את הנתונים שיידרשו למתן אישורי הכניסה לעובדיו ולרכב העבודה (ככל שיהיה צורך בכזה) אל מיתקני המזמין, לצורך ביצוע הסכם זה.
- 11.5 לצורך אישור כניסת רכב עבודה וכניסת עובד של הספק שאין ברשותו אישור כניסה, (למשל, עקב היותו עובד חדש) - באחריות הספק לדאוג לתאום אשור כניסה למול קצין תמיכה לוגיסטית של המתקן 24 שעות לפני הגעת העובד למתקן.
- 11.6 הספק ו/או מי מטעמו מתחייבים לשמור במתקני המזמין על כל כללי ונוהלי הבטיחות המקובלים, תקנות והוראות משרד התעשייה והעבודה והמוסד לבטיחות וגהות בעבודה וכל הוראה הנוגעת לבטיחות או בטחון האנשים ומערכת על פי כל דין. הספק ו/או מי מטעמו יהיו כפופים לתנאי, נהלי והוראות הבטיחות, הביטחון וביטחון-מידע של המזמין. הספק מתחייב כי כל גורם מטעמו מכיר הוראות.
- 11.7 הספק יעסיק בקשר למימוש הסכם זה רק עובדים העומדים בתנאי נהלי הביטחון וביטחון-המידע של המזמין.

11.8 הספק מתחייב לדאוג כי עובדיו או מי מטעמו יעזוב את מתקני המזמין מיד עם סיום מתן השירותים או לפי הוראת גורמי המזמין, לפי המוקדם.

11.9 הספק מתחייב לפי דרישת המזמין לחדול מלהעסיק עובד ו/או מי מטעמו במימוש הסכם זה ולהרחיק כל אדם כאמור ממתן השירותים לפי הסכם זה, מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן השירותים בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם קיבל לכך אישור בכתב מאת המזמין. מובהר כי אין על המזמין לנמק דרישותיו והחלטותיו לפי סעיף זה.

11.10 הרחקת מי מטעם הספק כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והספק יציב לאלתר עובד חליפי לביצוע העבודה.

11.11 המזמין לא יהיה חייב בפיצוי כלשהוא לספק או למי מעובדיו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת המזמין כאמור לעיל.

## 12. היעדר יחסי עובד-מעביד, שליחות או שותפות:

12.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מעובדיו לבין המזמין **יחסי עובד-מעביד**, וכי כל העובדים שיעסיק הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי הספק בלבד.

12.2 הספק ישפה את המזמין בתוך 10 (עשרה) ימים, מיום דרישתו הראשונה לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שיגרמו למזמין עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הספק ו/או מי מטעמו, אשר העמיד הספק לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין המזמין לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה הספק את המזמין על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא המזמין בכדי להתגונן בפני תביעה בה תיטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין.

13. מוסכם ומוצהר בזאת למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו כל **יחסי שליחות ו/או שותפות**, והספק מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו של המזמין, ולא יתחייב בשמו.

## 14. הסבת ההסכם והעסקת קבלני משנה ע"י הספק:

14.1 אין הספק רשאי להסב לאחר כלשהו או לקבלן משנה את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, בדרך של מיזוג או בכל דרך אחרת, אלא אם כן קיבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב.

14.2 הספק אינו רשאי להעביר או להסב לאחר את זכויותיו ו/או התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, בין כולו ובין חלקו, בין באופן קבוע או בין באופן זמני ובכלל זה לקבלן/ספק משנה אחר שלא אושר ע"י המזמין לצורך הסכם זה, אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מהמזמין.

14.3 לא יעסיק הספק קבלן משנה או ספק משנה במימוש הסכם אלא לאחר קבלת אישור בכתב מאת המזמין. המזמין אינו מתחייב להסכים להעסקת קבלן או ספק משנה כלשהו ע"י הספק.

14.4 העסקת קבלן / ספק משנה ע"י הספק לא תגרע מאחריותו הכוללת של הספק ומהתחייבויותיו ע"י הסכם זה.

## 15. אחריות לנזק:

- 15.1 הספק מתחייב למלא ולשמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר למימוש ההסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות בקשר למתן השירותים .
- 15.2 הספק מתחייב לנקוט באמצעי זהירות הנחוצים כדי למנוע אובדן ו/או נזק לגופו ולרכושו של כל אדם, על פי הוראות הסכם זה.
- 15.3 הספק - הוא וכל מי מטעמו - מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים למניעת כל נזק לגוף, לרכוש, למתקנים ולמבנים של המזמין ו/או של כל צד ג'.
- 15.4 הספק - הוא וכל מי מטעמו - מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה ללא הפרעה למהלך העבודה והפעילות של גורמי המזמין, מי מטעמו וספקיו האחרים, הן במקום ביצוע העבודה והן בסביבותיו וכן ישתף ויתאם פעולה אתם.
- 15.5 מוסכם בזאת כי על הספק בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת לכל נזק - ובכלל זה בכל מקרה של פגיעה, פציעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או שייגרמו למזמין ו/או למי מעובדיו של המזמין ו/או לספק ו/או למי מעובדיו או מטעמו, ו/או למי מהנתונים במשמורתו, ו/או לצד ג' כלשהו - שנגרם על ידי הספק ו/או מי מטעמו אגב פעולה או מחדל בקשר לביצוע הסכם זה, תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה, והספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.
- 15.6 הספק לבדו ישא בכל אובדן ו/או נזק לאדם, בע"ח ורכוש, לרבות עובדיו ורכושו, מחמת כל פעולה או מחדל, מקרה אסון או כל גורם אחר הקשור בביצוע ההסכם על ידיו ו/או ע"י מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.
- 15.7 הספק מתחייב לבוא בנעלי המזמין בכל דרישה או תביעה נגד המזמין בקשר לכל נזק שנגרם בשל פעולה או מחדל של הספק או מי מטעמו בקשר למימוש הסכם זה. למצער, ישפה ו/או יפצה הספק את המזמין בגין כל ההוצאות שנגרמו למזמין בקשר לדרישה או תביעה כאמור.
- 15.8 הספק מתחייב בזה להביא, בהתאם להוראות המזמין, לתיקון בהקדם האפשרי ועל חשבונו בלבד כל פגם ו/או נזק ו/או ליקוי (להלן: **פגם**) שייגרמו לרכוש ו/או למתקני המזמין ו/או בסביבותיו בשל פעולה או מחדל של הספק בקשר למימוש הסכם זה, ולשאת בכל ההוצאות הישירות והעקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם למהלך העבודה והפעילות התקינה של המזמין ו/או גורמיו.
- 15.9 תיקון הנזק כאמור לעיל יכול שיבוצע ע"י הספק או מי מטעמו, אם יבקש בכתב לעשות כן, או ע"י המזמין או מי מטעמו, וזאת, לפי החלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מובהר כי הספק הוא שישא באופן בלעדי בעלות תיקון הנזק שנגרם בעטיו.
- 15.10 הגעה למקום ביצוע התיקון, ובכלל זה לשם הערכת הנזק והיערכות מקדימה לביצוע התיקון וכד', תתבצע בתיאום עם המזמין.
- 15.11 בכל מקרה בו לא יבצע הספק את חובתו לתיקון נזק כאמור לעיל בתוך 3 ימים, מיום קבלת הודעה כתובה בנושא מאת המזמין, יהיה המזמין רשאי לבצעה ו/או לשלמה ולחייב את הספק בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת.
- 15.12 הספק ישפה את המזמין בגין כל קנס ו/או הוצאה ו/או בגין כל חיוב ו/או דרישה ו/או תביעה בהן יחויבו בקשר עם ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה ו/או אי ביצוע ו/או ביצוע החלקי ו/או הלקוי, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בהם וזאת לאלתר, עם דרישתו הראשונה של המזמין.

15.13 המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה המשתלמת לספק לפי הסכם זה את סכומי השיפוי האמורים, לרבות סכומי השיפוי המגיעים למזמין.

15.14 בכל מקרה בו לא יבצע הספק את המוטל עליו לפי הסכם זה, המזמין רשאי לבצעו בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו ולחייב את הספק בכל העלויות וההוצאות הכרוכות בכך בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת ע"פ דין.

15.15 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, הספק ימלא וישמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר למתן השירותים לפי הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות על מתן השירות וביצועו.

15.16 הספק ישלם למזמין כל סכום שיידרש, כאמור לעיל, בתוך 7 ימים מקבלת הדרישה. לא ישולם הסכום במועד האמור, ישלם הספק למזמין בנוסף לסכום זה ריבית והפרשי הצמדה מיום קרות הנזק.

15.17 הבאת הסכם זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מחובות ומאחריות הספק לפי הסכם זה.

15.18 הספק פוטר את שב"ס וכל מי מטעמו מאחריות לכל אובדן או נזק מכל סיבה שהיא לטובין, רכוש, ציוד, כלי עבודה וכיוצא"ב שיובאו על ידי הספק או מי מטעמו לחצרי שב"ס, באם הותקנו או נמסרו ע"י הספק ובין אם טרם, ובין אם נגרמו ע"י סגל שב"ס או גורם אחר מטעם שב"ס ובין אם ע"י הנתון המשמורת שב"ס.

#### 16. התמורה:

16.1 בכפוף למתן השירותים בפועל בהתאם להוראות ההסכם ולשביעות רצון המזמין, ישלם המזמין לספק את התמורה לפי המכרז והסכם זה (להלן: התמורה).

16.2 הצדדים מצהירים בזה כי, התמורה המפורטת בס"ק 1 לעיל, היא מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הספק ללא יוצא מן הכלל, לרבות אריזה, סימון, הובלה ופריקה וכל עלות נוספת הכרוכה במתן השירותים.

16.3 תנאי מוקדם לביצוע התשלומים הינו המצאת כלל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

16.4 ככלל, מועדי התשלום לספק יהיו בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.0.3 כפי שתעודכן מעת לעת.

16.5 יובהר כי התמורה תשולם לספק אך ורק כנגד הצגת חשבוניות מס למזמין, לאחר עמידה בלוח הזמנים כמפורט בהסכם זה ובכלל תנאי המכרז.

16.6 בכל מקרה בו השירותים לא יתאימו להסכם זה ו/או להוראות המזמין לפי ההסכם, יתקן הספק את הטעון תיקון על חשבונו בלבד, בהתאם להוראות המזמין.

16.7 לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בביצוע תשלומי המזמין, כולם או חלקם, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום.

#### 17. ערבות הספק:

17.1 להבטחת ביצוע התחייבותיו לפי הסכם זה במלואו, ימסור הספק עם חתימת הסכם לפקודת המזמין ערבות בנקאית בלתי מותנית בסך שיקבע לפי שיקול דעת המזמין ואשר שתוקפה יעמוד לכל הפחות לשלושה חודשים לאחר תום תקופת ההסכם, על הארכותיו (להלן: הערבות).

17.2 ככלל, גובה הערבות יעמוד על כ-5% מאומדן ההתקשרות עם הספק, כפי שיעריכוה גורמי המזמין כפי שיקול דעת המקצועי והבלעדי. אולם מובהר כי למזמין הזכות לפי שיקול דעתו ובהתאם להוראות תכ"מ להעלות את גובה הערבות או אחוז הערבות מאומדן ההתקשרות, והספק יהיה בחוייב בכך.

17.3 המצאת הערבות ע"י הספק למזמין עם קבלתו את הודעת הזכייה במכרז, הינה תנאי מוקדם למתן תוקף להסכם.

17.4 המזמין יהיה זכאי לממש את הערבות כולה או חלקה בכל מקרה בו לא יעמוד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בכפוף להודעה של **14 יום מראש**. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה נוספים שיעמדו לזכותו בגין הפרת תנאי הסכם זה ע"י הספק.

17.5 מומשה הערבות - יהא המזמין זכאי ורשאי לגבות ו/או לקזז מכל סכום שעליו להעביר לספק את כל ההוצאות והעלויות מכל מין וסוג שהוא בהן ישא בקשר עם מימוש הערבות, לרבות שכר טרחת עו"ד.

17.6 חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, יהיה על הספק להפקיד ערבות נוספת עד גבול הערבות המוסכמת כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הספק על פי הסכם זה, יהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור.

## ביטוח .18

18.1 הספק מתחייב לקיים ולבצע את הביטוחים המפורטים לטובתו ולטובת מדינת ישראל שירות בתי הסוהר ולהציג לשירות בתי הסוהר את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצויין במסמך דרישות הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים חתום ע"י המבטח, המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

18.2 **הספק מתחייב להמציא אישור עריכת הביטוח תוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעה על זכייתו.**

18.3 **כל הקשור לביטוח בהתאם למפורט במפרט המצ"ב המהווה חלק בלתי נפרד.**

## פיצוי מוסכם .19

19.1 לא יעמוד הספק בדרישות המזמין או במועדים שנקבעו במכרז, בהסכם לרבות נספחיו על כל חלקיו, יהיה המזמין רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

19.2 סכומי הפיצויים המוסכמים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן והינם כוללים מע"מ.

19.3 על אף האמור לעיל, פיצוי שחויב הספק, בין אם נגבה בפועל ובין אם לאו בהתאם להוראות ההסכם, בכל מקרה לא ייחשב כמיצוי הסעדים העומדים לזכות המזמין ו/או צד שלישי כלשהו על-פי ההסכם ו/או על-פי כל דין. למען הסר ספק, מובהר, כי כל פיצוי בהתאם להוראות פרק זה, הנו בנוסף, ולא במקום כל סעד אחר העומד לזכות המזמין על-פי כל דין ו/או הסכם זה.

19.4 מובהר ומוסכם, כי הימנעות מחיוב בפיצוי, הפחתת הפיצוי, או דחייתו, בשל אי עמידת הספק במדד ביצוע אחד או יותר, לא יהוו תקדים ולא ימנעו מהמזמין לנקוט כל צעד אחר או עתידי ו/או להפעיל כלפי המציע כל סעד שהוא על-פי כל דין ו/או הסכם זה.

## קיזוז .20

20.1 מבלי לפגוע בהוראה אחרת בהסכם זה או באמור במסמכי המכרז, מוסכם כי המזמין יהיה רשאי, בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כנגד כל סכום שיגיע לו, על פי הסכם זה ו/או על פי דין, כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב מכל סכום שעליו לשלם לספק בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר.

#### 21. הפסקת ההתקשרות ו/או ביטול ההסכם:

21.1 בכל מקרה שהספק הפר התחייבות כלשהי על פי הסכם זה, ולא תוקנה ההפרה בתוך 10 ימים מיום שהודע לספק על כך בכתב, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זו או לפי כל דין.

21.2 לפי דרישת המזמין יהיה על הספק להעביר נסח חברה/שותפות עדכני בו מצויין שלספק אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים וכן שהספק אינו מפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כחברה מפירת חוק. אי קבלת נסח כאמור תוך 10 ימים ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות.

21.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק באחד מהמקרים הבאים, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצוי.

21.3.1 הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו האמורות בהסכם או במסמכי המכרז ולא תיקן את ההפרה אחרי שהוזהר על ידי המזמין תוך הזמן שהוקצב לכך ע"י המזמין.

21.3.2 פקעה אחת או יותר מפוליסות הביטוח בהן מחוייב הספק בהתאם להסכם זה, או שאחת או יותר מפוליסות הביטוח אינו עונה על דרישות הסכם זה. ואף אם הדבר התגלה או הסתבר למזמין בדיעבד ולאחר תחילת מימוש ההסכם.

21.3.3 נכנס הספק להליכי פירוק או הסדר נושים או מונה לספק קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע, או הוצא צו כונס נכסים נגדו או מונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק, או הוטל עיקול על נכסיו, וההליך לא בוטל תוך 21 יום.

21.3.4 הפסיק הספק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

21.3.5 הסב הספק את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם בכתב מאת המזמין.

21.3.6 בידי המזמין בסיס לחשד סביר כי הספק או מי מטעמו שיחד או ניסה לשחד אחר כלשהו, או העניק או ניסה להעניק מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר למכרז, חתימת הסכם זה או ביצועו.

21.4 בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם, יהא המזמין זכאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצוי.

21.5 5 איחורים לא רציפים ו/או איחור של 5 ימים רצופים במתן השירותים, ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות והמזמין יהיה רשאי לבצע את רכש השירותים מגורם שלישי ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, בתוספת של 15%, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה - יהיה שבי"ס רשאי להפסיק את ההתקשרות לפי הסכם זה או לבטלו.

21.6 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוסכם בזה כי המזמין יהא רשאי להודיע בכתב לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת ההתקשרות לפי ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרט ו/או לנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעל המזמין מכוח זכותו זו כאמור, יהא הספק זכאי לקבל את התמורה הכספית המגיעה לו עד להפסקת ההתקשרות. מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

#### חתימת וחותמת המציע

**22. ויתור על זכויות**

- 22.1 איחור בשימוש בזכויות המזמין ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור עליהן.
- 22.2 שום ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

**23. תרופות:**

- 23.1 על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א - 1971.

**24. תניית שיפוט**

- 24.1 הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים ברמלה/בלוד.

**25. כתובות והודעות:**

- 25.1 כתובות הצדדים הן כבמבוא להסכם.
- 25.2 הודעות הצדדים תעשינה בכתב בדואר רשום, בפקסימליה או תמסרנה ביד.
- 25.3 **הודעה שנשלחה בדואר רשום** מבוילת כנדרש תחשב כי הגיעה לנמען תוך **3 ימים** – 72 שעות, מיום המסירה בבית הדואר, ובלבד שניתנה לנמען הודעה טלפונית על משלוח דבר הדואר.
- 25.4 **הודעה שנמסרה באמצעות הפקסימיליה** תחשב כי הגיעה לנמען עם קבלת אישור טלפוני על קבלתה אצל הנמען. האישור הטלפוני יכלול פרטים על שעת קבלת הפקס ופרטי מקבל הפקס.
- 25.5 **הודעה שנמסרה באופן ידני** תיחשב כי הגיעה לנמען ביום המסירה בפועל, בכפוף לאישור מסירה חתום, ואם סירב הצד השני לחתום – בכפוף לתיעוד כתוב של המסירה ע"י המוסר.

**ולראיה באו הצדדים על החתום ביום \_\_\_\_\_ בשנת 2018**

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
המזמין

\_\_\_\_\_  
חתימת וחותמת המציע